Додаток 1
до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	**1. Інформація про банк**	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК», далі - Банк
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 92 від 20.01.1994

4	Адреса	04080, м. Київ, вул. Оленівська, буд. 23		
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 205 205		
6	Адреса електронної пошти	info@monobank.ua		
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.monobank.ua/ https://www.monobank.com.ua/ https://www.universalbank.com.ua/		
8	**2. Основні умови споживчого кредиту**	**Картка monobank**	**Картка monobank platinum**	**Картка Iron Bank**
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби		
10	Цільова група клієнтів	Категорія клієнтів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності – з 18 до 70 років		
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 0,00 до 500 000,00 грн включно (залежно від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному застосунку)		
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк - не встановлено, максимальний строк - 25 років з правом поновлення		
13	Процентна ставка, відсотки річних	Пільгова процентна ставка: 0,00001%. Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при	Пільгова процентна ставка: 0,00001%. Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при	Пільгова процентна ставка: 0,00001%. Пільговий період – до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при

		умові її погашення в повному обсязі). Базова процентна ставка: 3,1% в місяць (37,2% річних). Збільшена процентна ставка за карткою 6,2% на місяць (74,4% річних) (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості). Базова процентна ставка на суму перевищення: 3,1 % на місяць (37,2% річних) за умови, що розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця від 0,00 грн до 1000,00 грн та у Клієнта відсутнє порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу; 6,2 % на місяць (74,4 % річних) за умови, що:	умові її погашення в повному обсязі). Базова процентна ставка: 2,9% в місяць (34,8% річних). Збільшена процентна ставка за карткою 5,8% в місяць (69,6% річних) (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості). Базова процентна ставка на суму перевищення: 2,9 % на місяць (34,8 % річних) за умови, що розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця від 0,00 грн до1000,00 грн та у Клієнта відсутнє порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу; 5,8 % на місяць (69,6 % річних) за умови, що:	умові її погашення в повному обсязі). Базова процентна ставка: 2,9% в місяць (34,8% річних). Збільшена процентна ставка за карткою 5,8% в місяць (69,6% річних) (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості). Базова процентна ставка на суму перевищення: 2,9 % на місяць (34,8 % річних) за умови, що розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця від 0,00 грн до 1000,00 грн та у Клієнта відсутнє порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу; 5,8 % на місяць (69,6 % річних) за умови, що:

		- розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця дорівнює або перевищує 1000,00 грн та / або - у клієнта наявне порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу	- розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця дорівнює або перевищує 1000,00 грн та / або - у клієнта наявне порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу	- розмір суми перевищення станом на останній календарний день звітного місяця дорівнює або перевищує 1000,00 грн та / або - у клієнта наявне порушення строків сплати щомісячного мінімального платежу
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована		
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	44,26%,	42,14%	44,20%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%		
17	**3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта**			
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	Мінімальні витрати – 236,18 грн. Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 2 500 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальні витрати – 390 363,88 грн.	Мінімальні витрати – 2 291,20 грн. Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 10 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальні витрати – 459 081,26 грн.	Мінімальні витрати – 5 154,07 грн. Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 10 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальні витрати – 483 698,54 грн.

		Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.	Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 500 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.	Розрахунок здійснено виходячи із суми кредитного ліміту 500 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна вартість кредиту становить 2 736,18 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 2 500 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальна вартість кредиту становить 790 363,88 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.	Мінімальна вартість кредиту становить 12 291,20 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 10 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальна вартість кредиту становить 959 081,26 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 500 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.	Мінімальна вартість кредиту становить 15 154,07 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 10 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 3 місяців. Максимальна вартість кредиту становить 983 698,54 грн. Розрахунок здійснено виходячи з суми кредитного ліміту 500 000 грн, погашення якого відбувалося протягом 36 місяців.
20	**4. Порядок повернення споживчого кредиту**			
21	Періодичність погашення:			

22	суми кредиту	Щомісяця до останнього календарного дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості (не менше 100,00 грн, але не більше залишку заборгованості, не менше суми нарахованих, непокритих платежем процентів). Починаючи з 01.10.2026 року щомісяця до останнього календарного дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від суми заборгованості на кінець попереднього розрахункового періоду - не менше 100,00 грн, але не більше залишку заборгованості, при цьому не менше суми нарахованих в попередньому звітному періоді та не погашених власними коштами Клієнта: - процентів за кредитом за звітний місяць; та - процентів та/або комісії за надання фінансового інструменту за послугою Розстрочка на картку; та - процентів та/або комісії за щомісячне обслуговування кредиту (за наявності) за Покупкою частинами.
23	відсотків за користування кредитом	Розрахунковим періодом для погашення відсотків за Кредитом вважається календарний місяць, наступний за звітним місяцем. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошей з його поточного рахунку за рахунок власних коштів, а в разі їхньої відсутності - за рахунок Ліміту до використання або Кредитного ліміту, в розмірі відсотків, які підлягають сплаті за цим Договором, з 1 числа до останнього календарного місяця, наступного за звітним (після завершення Пільгового періоду).
24	комісій	Списання з картки в рахунок погашення заборгованості – не тарифікується
25	Схема погашення	Диференційована схема (погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування)
26	Спосіб погашення:	Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.

27	через термінал самообслуговування	Банк на своєму боці не бере комісії за внесення коштів для погашення заборгованості. Комісія може виникнути, якщо вона встановлена іншим банком.
28	через операційну касу	Не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	Згідно з тарифами Банку
30	інший спосіб погашення	Банк на своєму боці не бере комісії за внесення коштів для погашення заборгованості. Комісія може виникнути, якщо вона встановлена іншим банком.

31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, уключаючи: Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів: - 4,0% від суми зняття (Чорна картка monobank), - 3,5% від суми зняття (Картка monobank platinum), - 3,0% від суми зняття (Картка Iron Bank). Оформлення картки monobank platinum - 500 грн Обслуговування картки monobank platinum: - 300 грн/місяць - фізичної основної та віртуальної додаткової (разом), або - 400 грн/місяць - фізичної основної та фізичної додаткової (разом) Комісія за випуск картки Iron Bank - 2 000 грн Щорічна комісія за обслуговування рахунку картки Iron Bank 9 000 грн, що сплачується щомісячно у розмірі 750 грн
32	**5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором**

33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Штрафи. **1.** Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (залежно від кількості днів прострочення):	Штрафи. **1.** Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (залежно від кількості днів прострочення):	Штрафи. **1.** Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (залежно

		-від 1 до 30 днів: штраф - 50 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 31 до 90 (210)* днів: штраф - 100 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 91 (211) до 120 (240)** днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 6,2 % від максимальної суми заборгованості, що виникла у відповідному календарному місяці, але не більше 50 % від суми виданого кредиту. При цьому діє ставка 0,00001% річних. *строк, після спливу якого настає Істотне порушення Клієнтом зобов'язань згідно з умовами Договору. ** строк, після спливу якого Кредит стає у формі "на вимогу"	- від 1 до 30 днів: штраф - 50 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 31 до 90 (210)* днів: штраф - 100 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 91 (211) до 120 (240)** днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 5,8 % від максимальної суми заборгованості, що виникла у відповідному календарному місяці, але не більше 50 % від суми виданого кредиту. При цьому діє ставка 0,00001% річних. *строк, після спливу якого настає Істотне порушення Клієнтом зобов'язань згідно з умовами Договору. ** строк, після спливу якого Кредит стає у	від кількості днів прострочення): - від 1 до 30 днів: штраф - 50 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 31 до 90 (210)* днів: штраф - 100 грн, але не більше 50 % від суми виданого кредиту; - від 91(211) до 120 (240)** днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 5,8 % від максимальної суми заборгованості, що виникла у відповідному календарному місяці, але не більше 50 % від суми виданого кредиту. При цьому діє ставка 0,00001% річних. *строк, після спливу якого настає Істотне порушення Клієнтом

		згідно з умовами Договору. **2.** Претензійний штраф - разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / проценти / комісії за кредитом за карткою із порушеним строком більше, ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням	формі "на вимогу" згідно з умовами Договору. **2.** Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж/ проценти / комісії за кредитом за карткою із порушеним строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і	зобов'язань згідно з умовами Договору. ** строк, після спливу якого Кредит стає у формі "на вимогу" згідно з умовами Договору. **2.** Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж/ проценти / комісії за кредитом за карткою із порушеним строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і

		нарахованих і прострочених процентів і комісій.	прострочених процентів і комісій. Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за карткою становить 31 день. До 2 липня не погашено борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн).	прострочених процентів і комісій. Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за карткою становить 31 день. До 2 липня не погашено борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн).
34	платежів за кредитом	від 121 (241) дня прострочення (до повного погашення): встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 74,4 % річних.	від 121 (241) дня прострочення (до повного погашення): встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних.	від 121 (241) дня прострочення (до повного погашення): встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних.
35	відсотків за користування кредитом	6,2 % в місяць (74,4 % річних)	5,8 % в місяць (69,6 % річних)	5,8 % в місяць (69,6 % річних)

36	інших платежів	немає	немає	немає
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	немає	немає	немає
38	Інші заходи:			
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання			
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому			
41	**6. Права клієнта згідно з законодавством України**			
42	До укладення договору:			
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта			
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом			
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку			
46	Після укладення договору:			
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так		
48	**7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту**			

49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Кредитний ліміт встановлюється одразу після прийняття рішення за заявою
51	**8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду**	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	