Додаток 1
до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України від 14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	**1. Інформація про банк**	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК», далі - Банк
3	Номер та дата видачі банківської Ліцензії	Ліцензія НБУ № 92 від 20.01.1994 р.
4	Адреса	04080, м. Київ, вул. Оленівська, буд. 23

5	Номер контактного(-них) телефону(-ів)	0 800 205 205	
6	Адреса електронної пошти	info@monobank.ua	
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.monobank.ua/ https://www.monobank.com.ua/ https://www.universalbank.com.ua/	
8	**2. Основні умови споживчого кредиту**	**Кредит До завтра**	**Кредит готівкою**
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби	
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, власники карткових продуктів проекту monobank, що досягли 18 років до 70 років.	
11	Сума кредиту, грн	від 1 000,00 грн до 100 000,00 грн (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит)	
12	Строк користування кредитом, дн./міс./р.	3 роки	
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,3% в день (109,5% річних) або 0,5% в день (182,5% річних). Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на кінець дня. Розмір процентної ставки за кредитом визначається Банком відповідно до затверджених рішень відповідного комітету Банку на основі оцінки кредитного ризику позичальника. Оцінка ризику проводиться автоматизованою скоринговою системою Банку, яка враховує сукупність параметрів фінансового профілю позичальника та розподіляється на групи: Для групи ризику 1 – ставка 0,3% в день (109,5% річних) Для групи ризику 2 – ставка 0,5% в день (182,5% річних) Розмір процентної ставки за кредитом зазначається Клієнту в Заяві.	
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Орієнтовна реальна річна процентна ставка становить 196,98% або 509,21%. Реальна річна процентна ставка розраховується окремо для кожної угоди та обраного строку кредитування.	

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%	
17	**3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта**		
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	Розраховується окремо для кожної угоди та обраного строку кредитування. Для прикладу наводиться розрахунок для наступних умов: сума кредиту – 10 000,00 грн, строк сплати процентів – кожні 30 днів, процентна ставка - 0,3% на день (109,5% річних). Загальні витрати за кредитом становлять 32 880,00 грн, з яких 32 880,00 грн – проценти за користування кредитом.	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Розраховується окремо для кожної угоди та обраного строку кредитування. Для прикладу наводиться розрахунок для наступних умов: сума кредиту – 10 000,00 грн, строк сплати процентів – кожні 30 днів, процентна ставка - 0,3% на день (109,5% річних). Загальна вартість кредиту становить 42 880,00 грн, з яких 10 000,00 грн – тіло кредиту, 32 880,00 грн – проценти за користування кредитом.	
20	**4. Порядок повернення споживчого кредиту**		
21	Періодичність погашення:		
22	суми кредиту	в кінці строку дії Кредитного договору	
23	процентів за користування кредитом	відповідно до обраного Клієнтом строку сплати процентів, що становить від 2 до 30 календарних днів	
24	комісій	не передбачено	
25	Схема погашення	**Кредит До завтра**	**Кредит готівкою**
		Клієнт повертає суму кредиту та проценти за користування кредитом. Проценти нараховуються за кожен	Клієнт повертає суму кредиту та проценти за користування кредитом. Повернення суми кредиту має бути

		день користування кредитом на залишок заборгованості за користування кредитом, з розрахунку 365/366 календарних днів у році, за процентними ставками, зазначеними в Тарифах, які підлягають сплаті в День погашення процентів та/або при повному достроковому погашенні кредиту. Клієнт самостійно вибирає строк сплати процентів. Розмір платежу (сплата процентів у визначений Строк сплати процентів): S = R*T*N, де: S – розмір платежу; R – тіло кредиту; T – процентна ставка в день; N – кількість днів. Погашення кредиту здійснюється в День повернення кредиту, зазначеного в Заяві на отримання кредиту. Дострокове погашення може бути здійснене в будь-який момент шляхом подачі Клієнтом заяви про дострокове погашення кредиту у мобільному застосунку та переказу коштів на рахунок для погашення кредиту. При повному достроковому погашенні кредиту клієнт сплачує залишок за тілом кредиту і проценти.	здійснене в День повернення кредиту в наступному порядку: шляхом здійснення Банком дебетового переказу власних грошових коштів клієнта з рахунків в наступному порядку джерел їх розміщення: з поточного рахунку Білої картки monobank, Основної картки Клієнта, Дія.картки monobank Клієнта; шляхом перерахування клієнтом грошових коштів іншим способом на рахунок погашення заборгованості або згідно з реквізитами, які Банк направляє клієнту за допомогою Мобільного застосунку або інших дистанційних каналів обслуговування. Клієнт має право погасити заборгованість достроково. При повному достроковому погашенні Кредиту клієнт сплачує залишок заборгованості за тілом Кредиту, нараховані проценти за строк фактичного користування Кредитом та суму застосованих штрафів (при наявності). При частковому достроковому погашенні Кредиту Клієнт сплачує частину заборгованості за тілом Кредиту, таким чином виконуючи погашення

		Після повного погашення заборгованості Кредитний договір вважається припиненим. Якщо дата повного дострокового погашення кредиту співпадає з датою отримання кредиту, то проценти нараховуються в дату повного дострокового погашення кредиту на суму наданого кредиту за один день та підлягають сплаті не пізніше дати здійснення повного дострокового погашення кредиту. При частковому достроковому погашенні кредиту клієнт сплачує частину заборгованості за тілом кредиту, таким чином виконуючи погашення частини заборгованості із сплати Банку суми непогашеного кредиту. При цьому погашення процентів здійснюється у випадку, якщо часткове дострокове погашення відбувається в День погашення процентів, вказаний у Кредитному договорі.	частини Заборгованості із сплати Банку суми непогашеного Кредиту. При цьому погашення процентів здійснюється у випадку, якщо часткове дострокове погашення відбувається в День погашення процентів, вказаний у Кредитному договорі. Погашення процентів за Кредитом має бути виконано Клієнтом в День погашення процентів в наступному порядку: шляхом здійснення Банком дебетового переказу власних грошових коштів Клієнта з рахунків в наступному порядку джерел їх розміщення: з поточного рахунку Білої картки monobank, Основної картки Клієнта, Дія.картки monobank Клієнта; шляхом перерахування Клієнтом грошових коштів іншим способом на рахунок погашення заборгованості або згідно з реквізитами, які Банк направляє Клієнту за допомогою Мобільного застосунку або інших дистанційних каналів обслуговування. Якщо дата повного дострокового погашення кредиту співпадає з датою отримання кредиту, то

			проценти нараховуються в дату повного дострокового погашення кредиту на суму наданого кредиту за один день та підлягають сплаті не пізніше дати здійснення повного дострокового погашення кредиту.
26	Спосіб погашення:	Погашення кредиту здійснюється Клієнтом до 23:55 год. дня настання терміну повернення кредиту, зазначеного в Заяві на отримання кредиту. Погашення процентів за кредитом здійснюється Клієнтом до 23:55 год. Дня погашення процентів. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення заборгованості з Поточного рахунку Клієнта з 23:55 дня настання терміну погашення заборгованості. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання заборгованості за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту (збільшення Заборгованості за Поточним рахунком).	Для погашення Заборгованості Клієнт зобов'язаний забезпечити на поточному рахунку Білої картки monobank та / або на поточному рахунку Основної картки, та/або на поточному рахунку Дія.картки monobank наявність потрібної суми власних грошових коштів для здійснення Банком дебетового переказу у відповідності до умов Кредитного договору.
27	через термінал самообслуговування	шляхом внесення грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта	
28	через операційну касу		
29	через систему дистанційного обслуговування		
30	інший спосіб погашення		

31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов Кредитного договору та вимог законодавства України.		
32	**5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором**		
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	**Кредит До завтра**	**Кредит готівкою**
34	платежів за кредитом	200,00 гривень у разі неможливості здійснення дебетового переказу з метою погашення процентів за кредитом або повернення кредиту у зв'язку з обмеженнями, встановленими законодавством та непогашення Клієнтом в інший спосіб вказаних платежів на рахунок погашення заборгованості або згідно з реквізитами, які Банк направив Клієнту за допомогою дистанційних каналів обслуговування;	200,00 гривень за кожен виявлений факт, але не частіше ніж 1 раз на 30 календарних днів (за умови, що Клієнт не усунув Порушення погашення Заборгованості за Кредитним договором), в наступних випадках: - у разі неможливості здійснення дебетового переказу з метою погашення процентів за Кредитом або повернення Кредиту у зв'язку з відсутністю на поточних рахунках власних коштів Клієнта та / або у зв'язку з обмеженнями, встановленими законодавством, та непогашення Клієнтом в інший спосіб вказаних платежів на рахунок погашення заборгованості або згідно з реквізитами, які Банк направив Клієнту за допомогою дистанційних каналів обслуговування. Погашення штрафу відбувається в останній календарний день місяця, в якому виявлено факт Порушення погашення Заборгованості за Кредитним договором, шляхом здійснення Банком дебетового
35	процентів за користування кредитом	200,00 гривень у разі здійснення дебетового переказу з метою погашення процентів за кредитом за рахунок Суми перевищення Основної картки Клієнта. При наступному списанні коштів для погашення процентів за рахунок Суми перевищення (за умови, що Суму перевищення не було погашено) штраф Банком не стягується, до моменту погашення заборгованості за кредитним лімітом Основної картки, до рівня встановленого Ліміту до використання;	

			переказу грошових коштів Клієнта з рахунку Основної картки, в тому числі з суми коштів в межах встановленого Кредитного ліміту з поточного рахунку Основної картки Клієнта. При неможливості здійснення Банком дебетового переказу суми коштів, необхідних для погашення штрафу за Кредитом, Клієнт зобов'язаний самостійно здійснити таке погашення шляхом перерахування грошових коштів на рахунок погашення заборгованості або згідно з реквізитами, які Банк направляє Клієнту за допомогою Мобільного застосунку або інших дистанційних каналів обслуговування.
36	інших платежів	відсутня	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	200,00 гривень у разі здійснення дебетового переказу з метою повернення кредиту за рахунок Суми перевищення за умови порушення Клієнтом погашення Заборгованості за Кредитним договором понад 30 днів.	
38	Інші заходи:		
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання: В разі Порушення Клієнтом погашення Заборгованості за Кредитним договором понад 30 календарних днів, або у разі настання Істотного порушення зобов'язань за Основною карткою, або у випадку прийняття Банком рішення відмовитися від підтримання ділових відносин на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів,		

	одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», про що Клієнту надсилається повідомлення у Мобільний застосунок або на електронну пошту, Клієнт цим доручає Банку не пізніше Операційного дня, наступного за днем настання описаних обставин, здійснити з поточного рахунку Основної картки Клієнта, в тому числі за рахунок збільшення Кредитного ліміту, дебетовий переказ коштів в сумі, належній для повного дострокового погашення кредиту, та направити їх на рахунок погашення кредиту/рахунок погашення процентів. При цьому Кредитний договір припиняє свою дію виконанням.	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	**6. Права клієнта згідно з законодавством України**	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
48	**7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту**	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	діє до 23:59 доби, в якій Банк акцептував Заяву Клієнта.
51	**8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду**	
52	До банку:	

53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або
54	до Національного банку:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)