



# QR-еквайринг

Методичні рекомендації

Як подати заявку на відкриття терміналу

Як створити QR-касу

Як видалити QR-касу

Як почати приймати платежі через QR-касу

Керування звітністю

# Як створити QR-код?

Перейдіть у розділ “Еквайринг” та натисніть “Управління QR-кассами”

The screenshot shows the monobank Universal Bank interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and a support icon with the text "Поддержка +38 (096) 096 96 06". The main content area features a user profile for "ФОП Корнилов Николай Федорович" with a currency selection menu (Гривна, Доллар, Евро, **Эквайринг**). The account balance is displayed as "18 000.00 €" for the date "15.09.21". A button labeled "Управление QR-кассами" is highlighted with a blue arrow. Below this, there is a table of QR terminal transactions.

Дата платежа	Карта	ID QR-кассы	Сумма платежа (€)	Сумма выплаты (€)	Статус
15.09.21 18:01	12345678*****00	233455	4 075.00	4 000.00	проведен
15.09.21 16:43	12345678*****00	234674	5 900.00	5 800.00	проведен
15.09.21 14:21	12345678*****00	648424	5 300.00	5 200.00	проведен
15.09.21 13:11	12345678*****00	976235	3 050.00	3 000.00	проведен
14.09.21 16:01	12345678*****00	237897	5 100.00	5 000.00	получен
14.09.21 12:45	12345678*****00	256907	2 250.00	2 200.00	получен
14.09.21 12:20	12345678*****00	186542	2 850.00	2 800.00	получен

# Як створити QR-код?

Натисніть “Створити QR-касу”

monobank | Universal Bank

Поиск

Поддержка +38 (096) 096 96 06

18 000 000

Управление QR-кассами

Управление QR-кассами

Экспортировать

Вы еще не создали QR-кассы для приема платежей

Создать QR-кассу

Дата	Сумма	Статус	
14.09.21 12:45	2 250.00	2 200.00	получен
14.09.21 12:20	2 850.00	2 800.00	получен

# Як створити QR-код?

Натисніть “Створити QR-касу”

monobank | Universal Bank

Поиск

Поддержка +38 (096) 096 96 06

18 000 000

Управление QR-кассами

Управление QR-кассами

Экспортировать

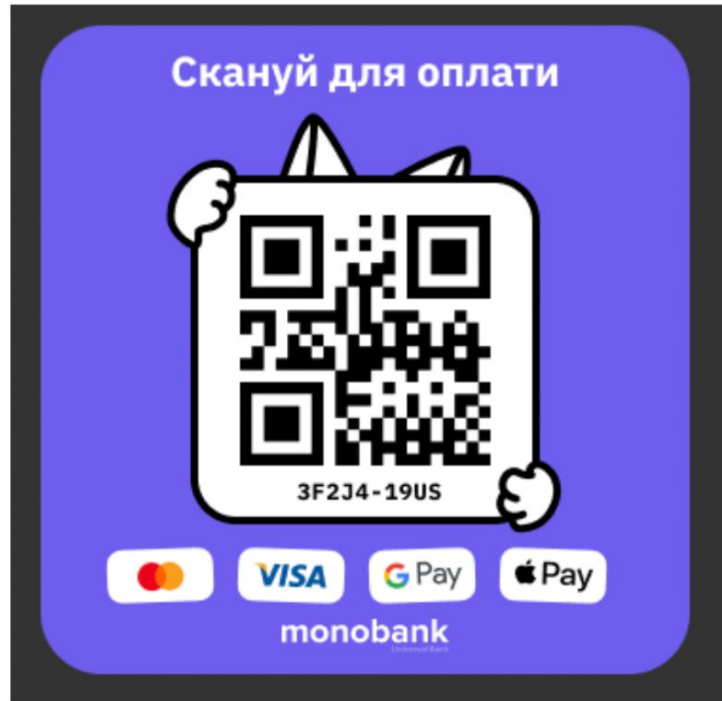
Вы еще не создали QR-кассы для приема платежей

Создать QR-кассу

Дата	Сумма	Статус
14.09.21 12:45	2 250.00	2 200.00 ● получен
14.09.21 12:20	2 850.00	2 800.00 ● получен

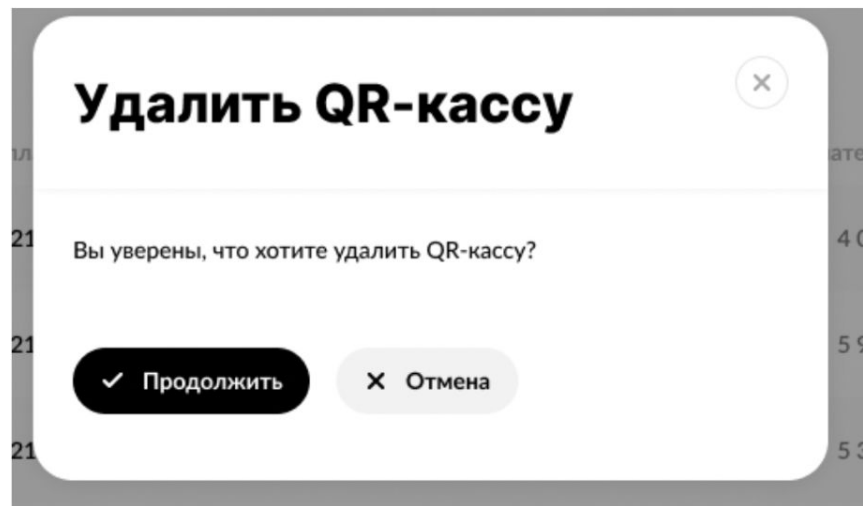
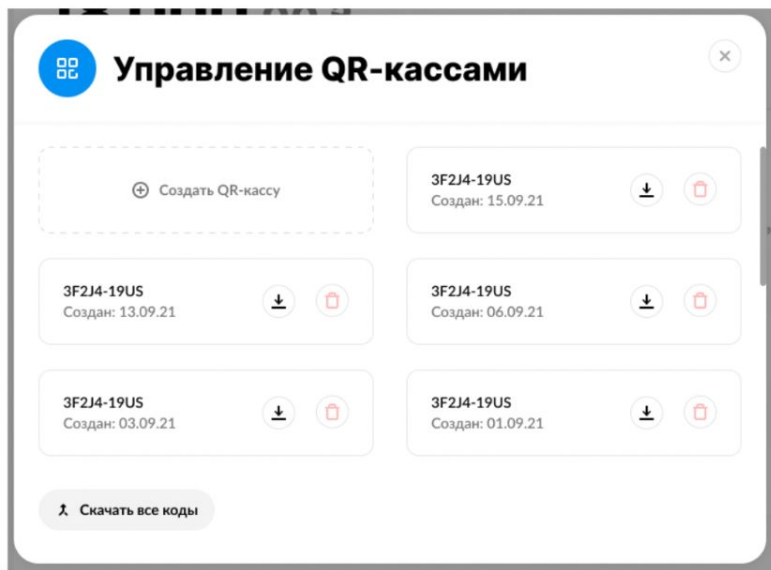
# Як створити QR-код?

Тепер ви маєте QR-касу для отримання платежів



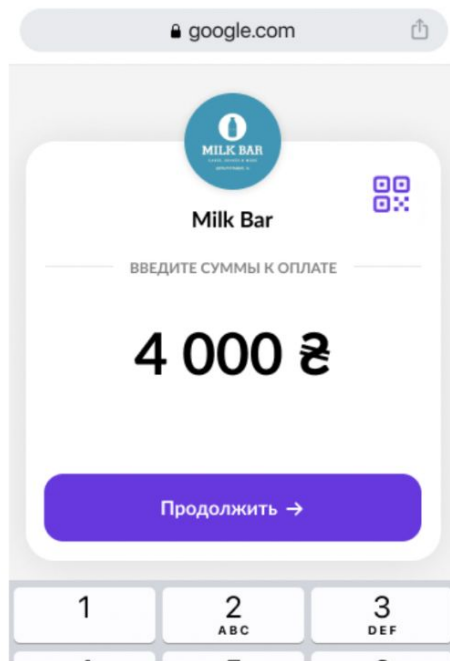
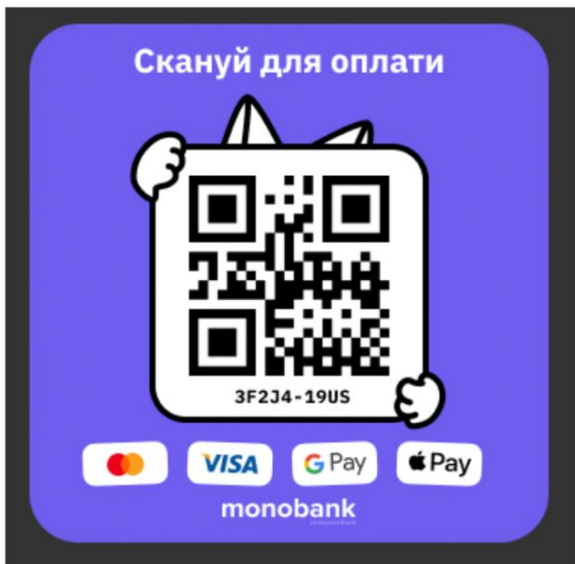
# Як видалити QR-касу?

Натисніть на іконку видалення в меню “Управління QR-касами” та підтвердіть своє рішення. Після цього QR-каса деактивується.



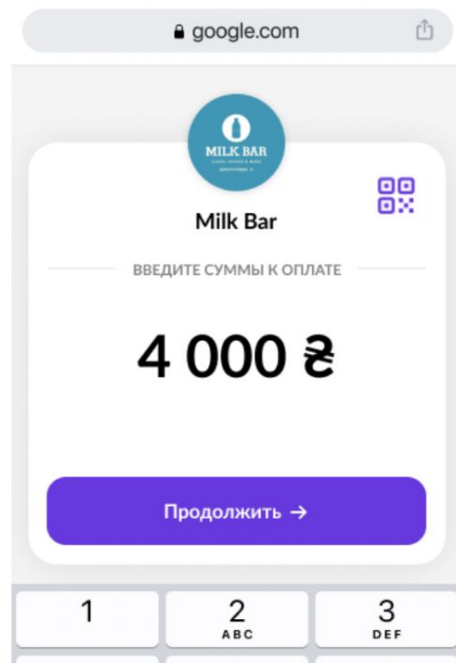
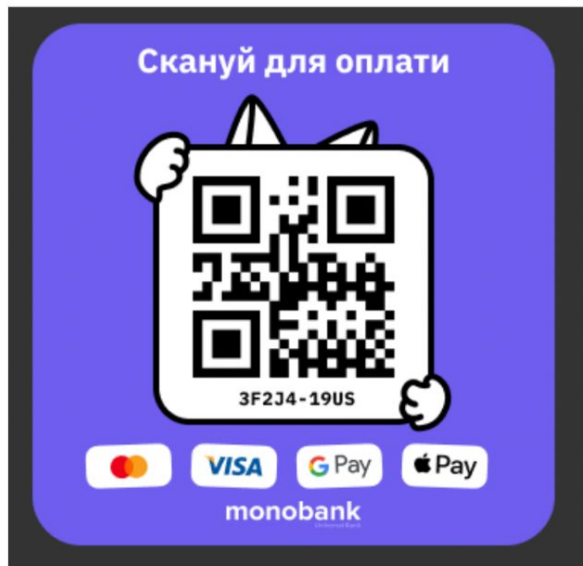
# Як почати приймати платежі через QR-касу?

1. Відскануйте створену QR-касу смартфоном та натисніть на іконку QR-коду

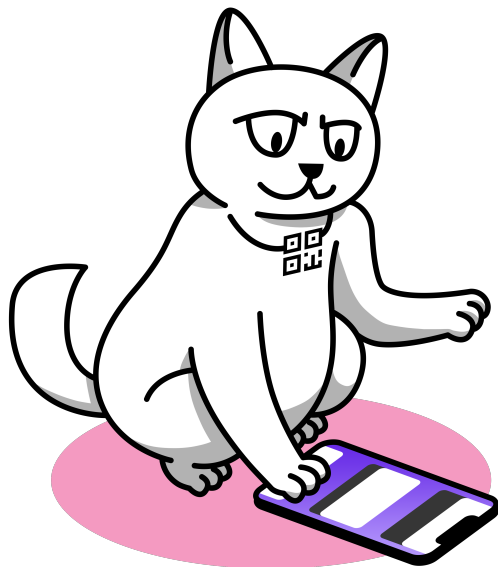


# Як почати приймати платежі через QR-касу?

2. Введіть ІПН ФОПУ, на який ви будете отримувати платежі







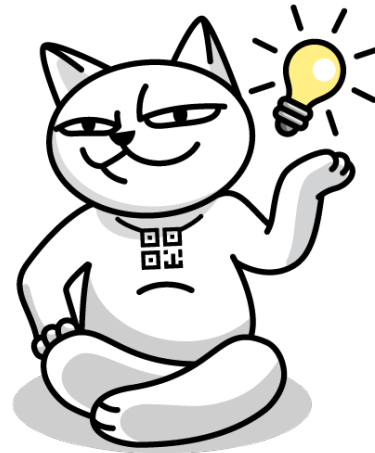
# Інтернет-еквайринг

Методичні рекомендації

Як отримати токен


Як отримати арі для інтеграції

Як зробити інтеграцію с sms



# Як отримати токен

Перейдіть у розділ «Інтернет» та натисніть «Управління еквайрингом»





**ФОП Корнилов  
Николай Федорович**

Рахунки

₴ Гривня


Еквайринг

 Інтернет >


 Наземний


**0.00 ₴**

Баланс еквайрингового рахунку за 03.05.22

 Управління еквайрингом

Всі TEST TEST

 26.04.22 - 03.05.22



# Як отримати токен

Натисніть «створити токен» та скопіюйте.

The screenshot displays the Monobank mobile application interface. At the top left, the logo 'monobank | Universal Bank' is visible. The main navigation menu on the left includes a profile card for 'ФОП Корнилов Николай Федорович', 'Рахунки' (Accounts), 'Гривня' (Ukrainian Hryvnia), 'Еквайринг' (Payment processing), 'Інтернет' (Internet), and 'Наземний' (In-store). The central modal window is titled 'Управління еквайрингом' (Management of payment processing) and features a 'TEST TEST' toggle. The main content area contains the instruction: 'Створіть токен для інтернет-еквайрингу' (Create a token for internet payment processing) with the subtext 'Для отримання оплат банківськими картками на своєму сайті' (For receiving payments by bank cards on your website). A prominent black button with a plus icon and the text 'Створити токен' (Create token) is centered below this instruction. Below the button, an information icon precedes the heading 'Інструкція з підключення інтернет-еквайрингу' (Instructions for connecting internet payment processing). The text explains that an internet payment token is needed for websites or mobile apps and lists three steps: 1. Create a token, 2. Get acquainted with the API [for links](#), and 3. Integrate the API into your website/app using the received token. A separate section titled 'Якщо вам потрібен прийом платежів для інтернет-магазину, створеного на CMS:' (If you need to accept payments for an internet store created on CMS:) states that CMS modules can be used for quick integration without the need for developers.

monobank | Universal Bank

Підтримка

Управління еквайрингом

Управління еквайрингом

TEST TEST

Створіть токен для інтернет-еквайрингу  
Для отримання оплат банківськими картками на своєму сайті

Створити токен

Інструкція з підключення інтернет-еквайрингу

Якщо вам потрібен інтернет-еквайринг для веб-сайту або мобільного додатку.

1. Створіть токен.
2. Ознайомтеся з API [за посиланням](#).
3. Інтегруйте API у свій сайт/додаток, використовуючи отриманий токен.

Якщо вам потрібен прийом платежів для інтернет-магазину, створеного на CMS:

За допомогою CMS-модулів ви можете зробити швидку інтеграцію інтернет-еквайрингу до вашого сайту без участі розробників.

# Як отримати арі для інтеграції

В розділі «управління еквайрингом» у п.2 натисніть на посилання

monobank | Universal Bank

Підтримка

## Управління еквайрингом

TEST TEST

Створіть токен для інтернет-еквайрингу  
Для отримання оплат банківськими картками на своєму сайті

Створити токен

Інструкція з підключення інтернет-еквайрингу

Якщо вам потрібен інтернет-еквайринг для веб-сайту або мобільного додатку.

1. Створіть токен.
2. Ознайомтеся з API [за посиланням](#).
3. Інтегруйте API у свій сайт/додаток, використовуючи отриманий токен.

Якщо вам потрібен прийом платежів для інтернет-магазину, створеного на CMS:

За допомогою CMS-модулів ви можете зробити швидку інтеграцію інтернет-еквайрингу до вашого сайту без участі розробників.

# Як зробити інтеграцію з sms

Натисніть «Управління еквайрингом», ознайомтеся з доступними sms для підключення та інструкцією.

monobank | Universal Bank

Підтримка

## Управління еквайрингом

TEST TEST

3. Інтегруйте API у свій сайт/додаток, використовуючи отриманий токен.

**Якщо вам потрібен прийом платежів для інтернет-магазину, створеного на CMS:**

За допомогою CMS-модулів ви можете зробити швидку інтеграцію інтернет-еквайрингу до вашого сайту без участі розробників.

1. Створіть токен.
2. Виберіть відповідну CMS-систему (їх список доповнюється, якщо ви не знайшли необхідну, ви можете залишити заявку на підключення через службу підтримки).
3. Виконуйте інструкції з підключення, використовуючи при налаштуванні отриманий токен.

Доступні CMS-модулі:

1. Opencart.  
Встановіть офіційну версію модуля свого сайту [за посиланням](#)
2. Tilda.  
Для встановлення використовуйте інструкцію [за посиланням](#)
3. Shop-Express.  
Інструкція з налаштування доступна [за посиланням](#)
4. ХОРОШОП.  
Інструкція з налаштування доступна [за посиланням](#)
5. WooCommerce для WordPress.  
Модуль та інструкція [доступні за посиланням](#)

ФОП Корнилов  
Николай Федорович

Рахунки

Гривня

Еквайринг

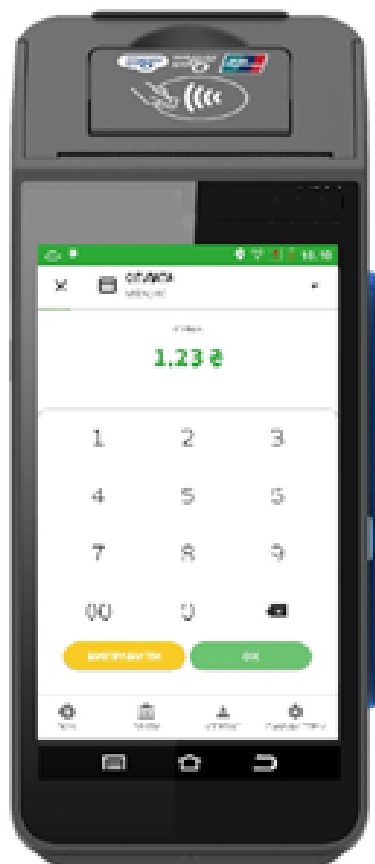
Інтернет >

Наземний

Управління еквайрингом

# Інструкція користувача платіжного додатку для платіжного терміналу Verifone X990

---



*квітень 2021р.*

*Версія 1.01*

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією до початку роботи з ПОС терміналом

## ВЕРСІЇ ДОКУМЕНТУ

Дата	Номер версії	ЗМІНИ ДОКУМЕНТУ
15/11/2019	1.00	Початкова версія документу
27/04/2021	1.01	Виправлення помилок та брендінгу

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією до початку роботи з ПОС терміналом

## Зміст документу

1 Вступ	6
1.1 Предмет та мета інструкції	6
1.2 Терміни	6
1.3 Пов'язані документи	9
1.4 Інструкції щодо звернень по виниклим проблемам	9
2 Користування ПОС терміналом на базі операційної системи Android	10
2.1 Пристрої терміналу на базі операційної системи Android	11
2.2 Підготовка терміналу до роботи	11
2.3 Включення та вимикання терміналу на базі операційної системи Android	12
2.4 Користування та заряджання вбудованої акумуляторної батареї ПОС терміналу на базі операційної системи Android	12
2.5 Принтер та заміна паперу ПОС терміналу	13
2.6 Функціональні кнопки терміналу на базі операційної системи Android	13
3 Платіжний додаток для ПОС терміналу на базі операційної системи Android	14
3.1 Завантаження та вихід із платіжного додатку	14
3.2 Основні елементи інтерфейсу платіжного додатку	14
3.3 Основні групи функціоналу платіжного додатку	15
4 Виконання платіжних операцій	17
4.1 Виконання операції «Продаж»	17
4.1.1 Вибір торговця для проведення платіжної операції	17
4.1.2 Вибір суми платіжної операції	18
4.1.3 Прийом платіжного засобу покупця	18
4.1.4 Введення ПІН коду	19
4.1.5 Обробка операції банківською установою та друк чеку	20
4.2 Виконання операції «Відміна»	21

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією до початку роботи з ПОС терміналом

4.2.1	Вибір торговця для проведення платіжної операції	21
4.2.2	Вибір платіжної операції «Відміна»	22
4.2.3	Вибір операції для проведення платіжної операції «Відміна»	23
4.2.4	Прийом платіжного засобу покупця	24
4.2.5	Введення ПІН коду	25
4.2.6	Обробка операції банківською установою та друк чеку	26
4.3	Виконання операції «ПОВЕРЕННЯ»	27
4.3.1	Вибір торговця для проведення платіжної операції	27
4.3.2	Вибір платіжної операції «Повернення»	28
4.3.3	Вибір операції для проведення платіжної операції «Повернення»	29
4.3.4	Вибір суми платіжної операції	30
4.3.5	Прийом платіжного засобу покупця	31
4.3.6	Введення ПІН коду	32
4.3.7	Обробка операції банківською установою та друк чеку	33
5	Виконання адміністративних платіжних операцій	35
5.1	Доступ до адміністративних платіжних операцій (звітів)	35
5.2	Виконання адміністративних платіжних операцій (отримання звітів)	36
5.2.1	Виконання «Z-звіт по операціям з закриттям дня»	36
5.2.2	Виконання «X-звіт по операціям без закриття дня»	37
5.2.3	Виконання «Повторний друк чеку»	37
6	Отримання допомоги через платіжний додаток	38
6.1	Доступ до функцій допомоги у платіжному додатку	38
6.2	Використання функцій допомоги у платіжному додатку	38
7	Додаткові матеріали	39
7.1	Таблиця кодів відповіді по платіжних операціям	39

# 1 Вступ

## 1.1 Предмет та мета інструкції

Платіжний додаток для ПОС терміналу на базі операційної системи Android розроблено на базі операційної системи Android для застосування торговельними організаціями у процесі прийому безготівкових платежів за товари та послуги. Платіжний додаток дає змогу прийняти оплату з використанням платіжних засобів з магнітною смугою, чипом та за безконтактною технологією (картки, смартфони, кільця тощо).

Дану інструкцію підготовлено для ознайомлення персоналу торговця з правилами користування ПОС терміналом, для опису взаємодії з платіжним додатком та послідовністю дій для виконання операцій безготівкової оплати.

## 1.2 Терміни

**ПОС термінал** – це портативний пристрій, схожий на мобільний смартфон, на якому завантажено спеціалізоване програмне забезпечення, що дозволяє створити безготівкову платіжну операцію та/або сформувати звіти по проведених платіжних операціях, забезпечує зчитування різних типів платіжних засобів, друк чеку та зв'язок з банківською установою, яка надає послугу з опрацювання безготівкових платежів.

**Платіжний засіб** – це захищений фізичний носій інформації про рахунок платника, з якого він виконує оплату за товари чи послуги, і який може мати форму платіжної картки з магнітною половою, з чипом або з безконтактним інтерфейсом або пристрій чи гаджет, що має безконтактний інтерфейс, у виді смартфона, браслету, кільця тощо.

**Платіжний додаток** – це програма, яку банківською установою завантажено на ПОС термінал, та яка дає змогу персоналу торговця проводити безготівкові розрахунки з власником платіжного засобу, задля чого сформовані додатком платіжні операції надсилаються до банківської установи для їх фактичного виконання та забезпечення грошових переводів між відповідними рахунками власника платіжного засобу та торгової організації.

**Безготівкова оплата** – це спосіб проведення взаєморозрахунків між продавцем та покупцем, при якому не використовуються готівкові кошти, а використовується платіжний засіб покупця для формування відповідного безготівкового перевожу між рахунками за допомогою ПОС терміналу та встановленому на ньому платіжного додатка.

**Платіжна операція** – це послідовність дій у платіжному додатку та ПОС терміналі з використанням платіжного засобу, яка приводить до виконання безготівкової оплати чи її відміни, а також ряд допоміжних операцій, які забезпечують коректність розрахунків та звітності по проведеним безготівковим операціям.

**Операція «Оплата»** – це найбільш поширена платіжна операція, що забезпечую оплату вказаної суми покупки товарів чи послуг власником платіжного засобу на користь торгівельної організації.

**Операція «Відміна»** – це платіжна операція, що відмінює раніш проведenu операцію оплати товару чи послуги. Відміна може виконуватися лише щодо операцій оплати, які було проведено у поточному дню чи зміні роботи ПОС терміналу до проведення звірки операцій та закриття дня (операція «Z-звіт»).

**Операція «Повернення»** – це платіжна операція, що відмінює раніш проведenu операцію оплати товару чи послуги у повній або частковій сумі. Відміна може виконуватися лише щодо операцій оплати, які було проведено у минулих робочих днях чи змінах роботи ПОС терміналу, які були успішно закриті шляхом проведення операції «Z-звіт». Для операції «Повернення» обов'язковою умовою є наявність у власника платіжного засобу того платіжного засобу, за допомогою якого було проведено операцію «Оплата» та копії чеку ПОС терміналу, на якому є додаткова інформація, яка потрібна для проведення операції «Повернення».

**Операція «Z-звіт»** – це підсумкова платіжна операція, що виконується при закритті робочого дня чи зміни, та яка забезпечую звірку проведених на ПОС терміналі операцій з даними банківської установи. Проведення даної операції може

потребувати додаткового паролю касира чи головного касира. У процесі проведення даної операції ПОС термінал не лише обмінюється інформацією з банківською становою, а також друкує підсумковий чек по проведених операціях на принтері ПОС терміналу, для його подальшого використання торговцем. Ця операція за бажанням торговця може бути проведена кілька раз у поточній даті у ручному режимі, та Операція «Z-звіт» також виконується при демонтажі або переносу ПОС терміналу на іншу торговельну точку або адресу.

Банківська установа може також встановлювати проведення операції «Z-звіт» у автоматичному режимі у встановлений час та/або при досягненні встановленої кількості проведених операцій.

**Операція «X-звіт»** – це допоміжна платіжна операція, що дозволяю торговцю без закриття робочого дня чи зміни отримати поточні підсумки безготівкових операцій, які проведено на ПОС терміналі від відкриття робочого дня/зміни до поточного часу. Проведення даної операції може потребувати додаткового паролю касира чи головного касира.

**Чек операції** – більшість платіжних операцій, що виконується на ПОС терміналі, супроводжується друком чеку у 2-х примірниках на вбудованому принтері, на яких друкується тип операції, її сума, та низка додаткової інформації, яка дозволяє ідентифікувати платіжну операцію у подальшому.

**Сума операції** - це грошова сума у гривні, на яку виконується операція, і яка має бути введена у платіжному додатку касиром для її проведення. Сума операції також обов'язково друкується на чеку. У деяких випадках при використанні іноземних платіжних засобів термінал може запропонувати власнику платіжного засобу виконання операції у іншій валюті, яку використовує його платіжний засіб, в еквіваленті введеної гривневої суми, але торговцем буде отримано таку суму від обслуговуючого банку у гривні.

**Код відповіді** - це 2-х значний або 3-х значний код у чеку, який також супроводжується текстовим описом, яким обслуговуючий

банк підтверджує або заперечує у проведенні платіжної операції, а також можливо потребує відвідних дій від касира (наприклад вилучення картки). Текстовий опис зазвичай містить причину надання такого коду операції.

**Код авторизації** - це цифровий код у чеку, який надається банком лише у випадку успішної платіжної операції, що унікально ідентифікує проведену операцію. Даний код у подальшому може бути використаний при проведенні операції «Повернення», якій потрібно буде ввести у платіжному додатку.

**Номер RRN** - це номер операції, що унікально ідентифікує проведену операцію. Даний код у подальшому може бути використаний при проведенні операції «Повернення», якій потрібно буде ввести у платіжному додатку.

**ПІН код** - це унікальний секретний код, який потрібен бути введеним власником після зчитування ПОС терміналом його платіжного засобу, та який буде запрошено ввести платіжним додатком у деяких випадках.

На відміну від інших ПОС терміналів на терміналі Verifone X990 відсутні цифрові кнопки та введення ПІН коду здійснюється безпосередньо на екрані ПОС терміналу.

### 1.3 Пов'язані документи

Документ «Інструкція з розпакування та підключення термінала на базі операційної системи Android» містить детальні кроки щодо розпакування та підключення терміналу до джерела живлення, його зарядки, встановлення SIM карти та паперу.

### 1.4 Інструкції щодо звернень по виниклим проблемам

У разі наявності будь-яких проблем у роботі ПОС терміналу необхідно звертатися до банківської установи чи сервісної організації, телефони якої розміщено на наліпці на ПОС терміналі, або через розділ SOS у платіжному додатку.

## 2 Користування ПОС терміналом на базі операційної системи Android

ПОС термінал на базі операційної системи Android є новітнім програмно-апаратним пристроєм. Цей термінал відповідає відповідним сертифікаційним вимогам, включаючи EMV L1, EMV L2, EMV PTS та має сертифікацію PCI V.5

### 2.1 Пристрої терміналу на базі операційної системи Android

ПОС термінал обладнано наступним пристроями для його повнофункціональної роботи:

- 5-ти дюймовий кольоровий екран з підтримкою технології управління дотиком
- Дві камери: передня та задня з підсвіткою
- Зчитувач карток з магнітною смугою
- Зчитувач карток с чипом
- Безконтактний зчитувач для карток для інших пристроїв
- Інтегрована акумуляторна батареї
- Роз'єм живлення для зарядки акумуляторної батареї
- Принтером чеків з підтримкою термальної технології друку
- Мікрофон та динаміки для запису та відтворення звуку
- Датчиком географічного позиціювання
- Комунікаційний модуль з підтримкою 4G/3G/2G/Wi-Fi/Bluetooth
- Модуль для SIM та SAM карток
- Блок функціональних сенсорних клавіш, які розташовані під нижнім краєм екрану

### 2.2 Підготовка терміналу до роботи

Усі підготовчі роботи як правило виконує співробітник банківської установи або сервісної організації, а також проводить відповідний інструктаж по роботі з пристроєм.

У подальшому перед початком роботи треба:

- увімкнути зарядний пристрій терміналу до розетки, а потім вставити конектор зарядного кабелю до відповідного роз'єму на лівому боці терміналу;

- перевірити наявність паперу у терміналі шляхом відкриття кришки принтера та контролю наявності паперу під кришкою принтера, після чого закрити кришку;
- увімкнути термінал шляхом натиснення на кнопку включення на лівому боці терміналу;
- дочекатися завантаження операційної системи та платіжного додатку, у випадку якщо платіжний додаток не завантажено автоматично, потрібно доторкнутися до відповідної іконки платіжного додатку, після чого він завантажиться.

### 2.3 Включення та вимикання терміналу на базі операційної системи Android

Для **включення** терміналу необхідно натиснути та утримувати 3 секунди кнопку включення, яка розташована на лівому боці терміналу, після чого за декілька секунд з'явиться підсвітка екрану та термінал почне завантаження операційної системи та платіжного додатку.

Для **вимикання** або **перезавантаження** терміналу у процесі роботи необхідно натиснути на кнопку включення протягом 3 секунд, після чого на терміналі у центрі екрану з'явиться напівпрозоре меню з пунктами виключення та перезавантаження ПОС терміналу, на один з яких користувачу ПОС терміналу треба натиснути. У разі якщо користувач не натиснув у протязі короткого часу на один з пунктів цього меню, воно пропаде, і для вимкнення терміналу знову необхідно буде натиснути кнопку включення.

Після того, як кнопка включення буде натиснута декілька секунд, необхідно зачекати також декілька секунд до включення екрану ПОС терміналу.

У терміналі також на рівні операційної системи можна налаштувати його автоматичне включення/вимкнення за розкладом, але для конфігурації даної поведінки треба звернутися до банківської установи, або сервісної організації.

### 2.4 Користування та заряджання вбудованої акумуляторної батареї ПОС терміналу на базі операційної системи Android

У терміналі на базі операційної системи Android вбудовано акумуляторну батарею, що дає можливість використовувати цей термінал як стаціонарний,

так і як портативний, надаючи можливість безготівкового розрахунку у місті знаходження покупця, а не тільки у касовій зоні.

Для заряджання батареї терміналу використовується зарядний пристрій, який має бути у комплекті при встановленні терміналу. Зарядний пристрій підключається до розетки 220V з однією сторони, та до роз'єму живлення терміналу за допомогою коннектора USB Type C з другої. Відмінність цього роз'єму від поширених роз'ємів мобільних пристроїв полягає у тому, що коннектор можна вставити в роз'єм будь-якою стороною.

Якщо зарядний пристрій увімкнено до терміналу, то термінал заряджається як у режимі роботи, так і у режимі очікування або у вимкненому стані.

Наявність заряджання батареї можна побачити у самій верхній статусній області екрану, де буде позначка батареї із значком «блискавки» у разі зарядки, або рівень зарядки батареї, якщо заряджання не виконується.

Наявність заряджання батареї у вимкненому стані можна побачити шляхом короткого натискання на кнопку включення терміналу на лівому боці, після чого анімаційна картинка з батареєю та значком «блискавки» виникне у центрі екрану у разі зарядки, або у центрі екрану буде показано рівень зарядки батареї, якщо заряджання не виконується. Низький заряд батареї та відсутність заряджання буде показано красним кольором.

## 2.5 Принтер та заміна паперу ПОС терміналу

У терміналі на базі операційної системи Android встановлено вбудований принтер, який має можливість друку на термо папері шириною 57мм. Друк виконується на зовнішній стороні паперу, який повинен мати на цій стороні прошарок його хімізації. При закінченні паперу ПОС термінал покаже помилку про відсутність паперу.



Для заміни паперу необхідно підняти уверх фіксуючу планку кришки принтера, тримаючи її за заглиблення з боків, та відкинути кришку від себе, після чого відкриється відсік для паперу. Необхідно вставити папір та закрити кришку принтера.



Рулон паперу повинен бути вставлений таким чином, щоб зовнішня сторона паперу була направлена до вас, а загин кінця паперу у рулоні був спрямований від вас, після чого закрити кришку принтера таким чином, щоб невеликий клаптик паперу був зажатий роликком принтера.

Якщо ПОС термінал працює від батареї, та її заряд менше ніж 20%, то при спробі друку чеку ПОС термінал буде видавати помилку принтера без друку чеку. В такому випадку треба або зарядити або підключити ПОС термінал до зарядки.

## 2.6 Функціональні кнопки терміналу на базі операційної системи Android



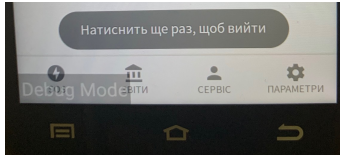
У нижній частині терміналу розташовані три кнопки, які використовуються для управління додатками, які працюють подібно телефонам з операційною системою Android.

Права кнопка може бути використана для виходу з платіжного додатку або іншого додатку, середня кнопка закриває поточний додаток та відкриває основний екран пристрою, ліва кнопка висвітлює список відкритих у пристрої додатків.

## 3 Платіжний додаток для ПОС термінала на базі операційної системи Android

### 3.1 Завантаження та вихід із платіжного додатку

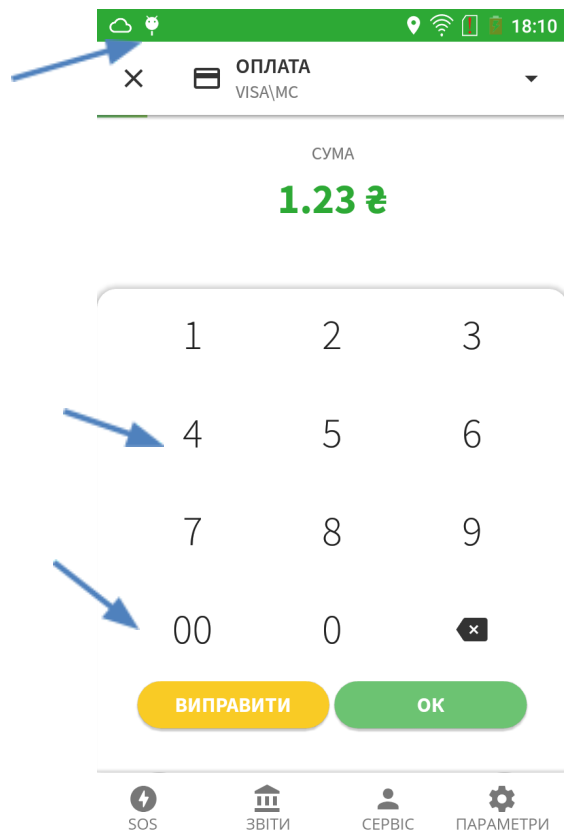
Платіжний додаток буде завантажено або автоматично після включення термінала або шляхом дотику до відповідної іконки додатку на екрані термінала. У процесі завантаження платіжний додаток може показати на короткий проміжок часу екран з повідомленням про успішне завантаження ключу, після чого буде показано перший екран додатку. Вихід з додатку здійснюється подвійним дотиком до кнопки «□» на панелі меню під екраном термінала, що підтверджується також напівпрозорим повідомленням у нижній частині екрану.



### 3.2 Основні елементи інтерфейсу платіжного додатку

Платіжний додаток побудовано на базі наявних стандартних елементів інтерфейсу операційної системи Android, що спрощує взаємодію з користувачем завдяки схожості додатку с низкою звичайних мобільних додатків, які використовуються на мобільних телефонах. Платіжний додаток має наступні основні елементи:

- Статусна область у верхній частині екрану, де можливо побачити статус підключення до мережі Інтернет або мобільної оператора, статус заряд батареї
- Робоча область екран додатку, де відображаються необхідні кнопки та поточна інформація, параметри платіжних операцій тощо
- Нижня область додатку з піктограмами, яка відповідає за перемикання між групами функціонала додатку та для різних типів користувачів.



Для навігації та підтвердження виконання операцій у додатку використовуються наступні кнопки та їх кольори:

**Кнопка**      **Дія**



Кнопки зеленого кольору з позначкою або текстом зазвичай підтверджують або введення даних, або вибір значення або дії, та виконання наступного кроку у платіжній операції.

Позначки зеленого кольору також візуально підтверджують успішність виконання операцій.



Кнопки жовтого кольору зазвичай використовуються для корекції введених даних, або корекції вибору значення або дії, та не приводять виконання наступного шагу у платіжній операції.



Кнопки красного кольору або позначка «X» зазвичай відмінюють або введення даних, або вибір значення або дії, та переводять до передуючого етапу у платіжній операції.

Позначки красного кольору також візуально показують неуспішність виконання операцій або наявність програмних, технічних або комунікаційних проблем ПОС терміналу або платіжного додатку.

### 3.3 Основні групи функціоналу платіжного додатку

Платіжний додаток має 4 групи функціоналу, яка можливо перемикнути між собою шляхом дотику на відповідну область функціоналу в нижній частині екрану додатку.



Малюнок 2. Основні групи функціоналу

Група функціоналу «**SOS**» відповідає за функції, які пов'язані з необхідністю одержання допомоги від банківської установи або сервісної компанії, має відкритий доступ та включає до себе:

- Дзвінок до банківської установи або до сервісної організації
- Заказ паперу для ПОС терміналу
- Заказ дзвінка від банку для одержання допомоги

Група функціоналу «**ЗВІТИ**» відповідає за більш важливі функції та доступ до цих функцій можливий лише через ввід додаткового паролю для цілей безпеки та несанкціонованого втручання у роботу ПОС терміналу, та включає до себе:

- Формування Z-звіту з проведенням звірки підсумків з банківською установою та очищенням журналу поточних операцій поточного дня чи зміни, у процесі виконання звіту також можливий друк короткого або повного звіту за проведеними операціями у поточному дні або зміні
- Формування X-звіту, який дозволяє отримати друкований звіт щодо обсягів операцій у поточному дню чи зміні
- Повторний додатковий друк чеку операції, якщо це потрібно у випадку закінчення паперу при друкуванні чеку або збою принтера, необхідності отримання додаткового чеку по проведений операції

Група функціоналу «**СЕРВІС**» відповідає за функції, які пов'язані з налаштуванням фінансових параметрів та перевірки технічного становища терміналу представниками банківської установи або сервісної організації, доступ до цих функцій можливий лише при наявності сервісного паролю, що зазвичай не передається торгівельній установі.

Група функціоналу «**ПАРАМЕТРИ**» відповідає за функції, які пов'язані з налаштуванням параметрів самого додатку, його виду та додаткових елементів інтерфейсу, які спрощують користування додатком .

## 4 Виконання платіжних операцій

У цьому розділі детально описані кроки для проведення основних платіжних операцій.

### 4.1 Виконання операції «Продаж»

Операція «Продаж» є основною операцією додатку та проводиться у декілька етапів, які описані нижче.

#### 4.1.1 Вибір торговця для проведення платіжної операції

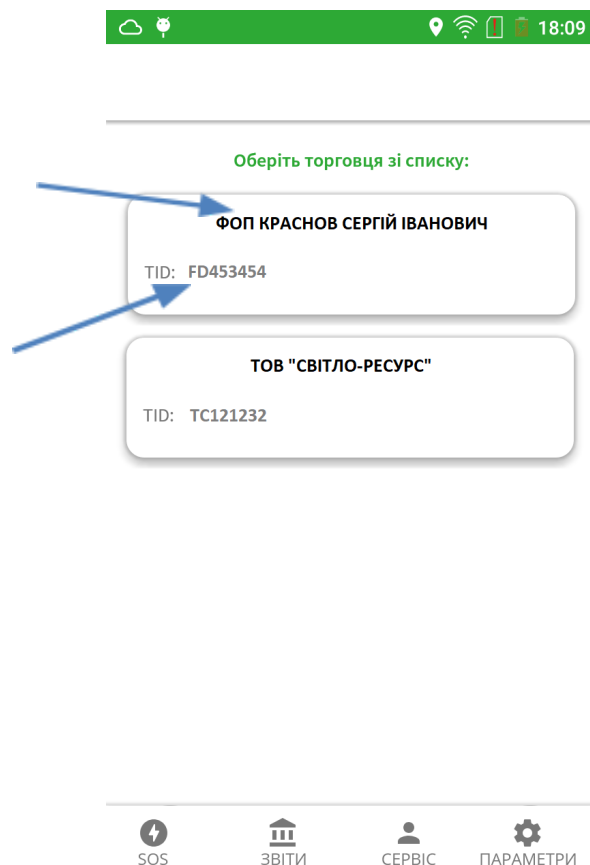
Даний етап виникає або при стартовому завантаженні платіжного додатку або при переході до нього з екрану вводу суми платіжної операції шляхом дотику до символу «<».

Метою даного етапу операції є вказівка для ПОС терміналу, на користь якого торговця проводити наступну платіжну операцію.

Для проведення платіжної операції треба вибрати торговця шляхом натискання на відповідну кнопку с його найменуванням.

На цій кнопці також відображено номер терміналу, яких може бути у вас запрошено у разі технічних проблем банківською установою або сервісною організацією.

Якщо в терміналі банківською установою було заведено лише одного торговця, то його вибір треба проводити лише раз при початку роботи. Якщо заведено декілька торговців, бажаного торговця для проведення операції можна вибрати як на цьому екрані, так і на екрані вводу суми операції, велика кількість торговців буде відображено шляхом можливості прокрутки їх списку вверх та вниз.



#### 4.1.2 Вибір суми платіжної операції

Даний етап виникає після вибору торговця, на користь якого має бути здійснена операція «Продаж» або після виконання попередньої операції для ініціювання нової операції.

Метою даного етапу операції є вказівка суми основної операції для ПОС терміналу, яка повинна бути введена касиром торговельної установи.

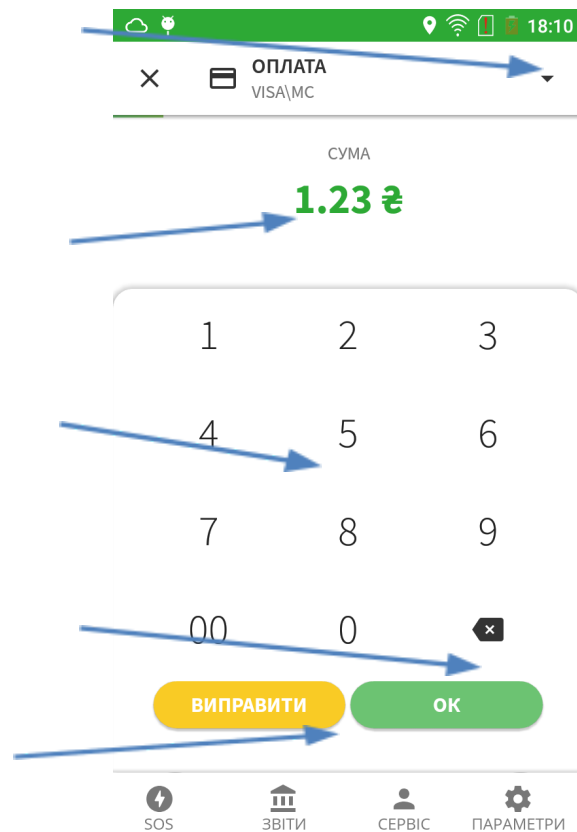
Дотик до позначки «▼» дає змогу змінити тип платіжної операції, «X» - повернутися до вибору торговця.

Для проведення платіжної операції треба ввести суму операції за допомогою дотику до відповідних позначок цифр.

Ввід суми здійснюється послідовно від старшого розряду суми до нижчого шляхом натискання на відповідну цифру на екрані.

Для корекції вводу потрібно доторкнутися по позначки «✕», що призведе до видалення останньої введеної цифри.

Підтвердження або необхідність корекції (знижка, чайові тощо) здійснюється за допомогою дотику до відповідних кнопок «ОК» або «Виправити».

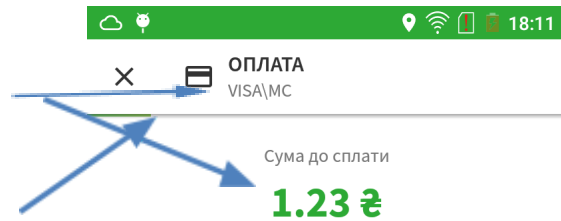


#### 4.1.3 Прийом платіжного засобу покупця

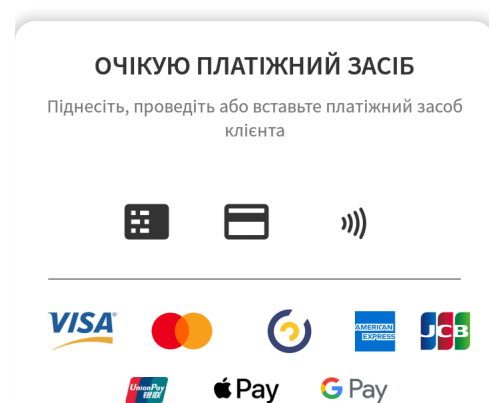
Даний етап виникає після вибору суми платіжної операції (або після її додаткової корекції у випадку надання знижки, додавання чайових або комісії тощо).

Метою даного етапу операції є зчитування платіжного засобу покупця, якій він може здійснити картою з чипом, магнітною полоскою, безконтактним шляхом або іншим типом платіжного засобу (телефоном та інше).

Екран зчитування платіжного засобу покупця має відображення типу платіжної операції, її суми та валюти здійснення операції покупцем.



Хід часу очікування відображається полосою, яка рухається за часом. При закінченні часу очікування додаток вернеться до екрану вводу суми операції.



Термінал приймає платіжні засоби з магнітною полосою, які треба провести через зчитувач на правій стороні пристрою, чип карти, які необхідно вставити чипом зверху та уперед до зчитувача у передньому краю терміналу, та у безконтактний спосіб шляхом піднесення та утримання до зони безконтактного зчитування.

Успішне зчитування підтверджується звуком та включенням 4-х LED індикаторів над екраном терміналу.

#### 4.1.4 Введення ПІН коду

Даний етап може виникнути після зчитування платіжного засобу покупця.

Метою даного етапу операції є підтвердження платіжної операції покупцем шляхом вводу ПІН коду, який є секретною послідовністю цифр, яка повинна бути відомою лише власнику платіжного засобу.

Деякі платіжні операції відбуваються без вводу ПІН коду, і у таких випадках даний етап ПОС терміналом буде пропущений (безконтактні операції до встановленого платіжними системами ліміту тощо).

Деякі власники чипових карт мають можливість проводити операції без вводу ПІН коду, тому ПОС термінал дає можливість натиснути зелену або красну кнопку без вводу ПІН коду та перейти на наступний етап платіжної транзакції.

При виникненні помилок при вводі платіжного засоби можливе виведення додаткових екранів, які будуть описувати таку помилку, та повернення до повторного вводу.

Екран вводу ПІН коду відображає для покупця суму операції та валюти здійснення операції покупцем.

Введення ПІН коду відображається символами «\*» для їх маскування.

Після вводу ПІН коду дотик до зеленої кнопки приведе до переходу операції на наступний етап.

Дотик до жовтої кнопки приведе до відміни вводу останньої цифри.

Дотик до червоної кнопки приведе до переходу операції на наступний етап і у більшості випадків до невідкладної відміни операції.

Хід часу очікування вводу ПІН коду також відображено полоскою очікування над сумою операції.



Заради безпеки введення ПІН коду на екрані терміну цифри та кнопки управління на екрані змінюють свою позицію у випадковому порядку, щоб унеможливити несанкціонованого зчитування ПІН коду.

#### 4.1.5 Обробка операції банківською установою та друк чеку

Даний етап виникає після зчитування платіжного засоби покупця.

Метою даного етапу операції є надання касиру та покупцю інформації щодо результату обробки платіжної операції банківською установою, зо також

включає у себе друк відповідного чеку операції у одному або декількох екземплярах (для покупця, для торгової організації тощо).

Для обробки платіжної операції термінал встановлює з'єднання з банківською установою, передає відповідні дані по транзакції та платіжному засобу та отримує відповідь банківської установи.

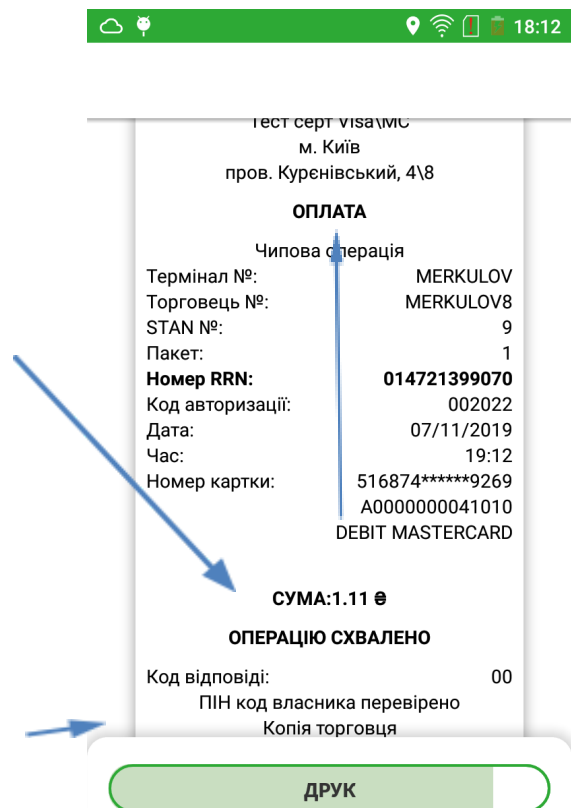
Результати обробки буде відображено терміналом та відповідний чек операції буде сформовано на екрані терміналу, та після його другу термінал перейде до формування наступної операції шляхом повернення до екрану вводу суми наступної операції.

Чек платіжної операції буде сформовано автоматично та виведено на екран. Для друку чеку проведіть від себе від нижнього краю чеку до верхнього краю термінала і чек буде надруковано, або він буде надруковано після закінчення періоду очікування автоматично.

Результат виконання платіжної операції буде також виведено на чек.

У випадку неуспішної операції ПОС термінал також виведе чек, на якому буде відображено причину такого неуспіху з кодом та його опис.

На даному етапі також можливе відображення повідомлення про помилку принтера, найбільше поширеними причинами якого є відсутність бумаги та низький заряд акумуляторної батареї.



## 4.2 Виконання операції «Відміна»

Операція «Відміна» є протилежною до основною операції «Продаж» та проводиться у декілька етапів, які описані нижче по операція поточного робочого дня/зміни (до проведення закриття дня за Z-звітом).

### 4.2.1 Вибір торговця для проведення платіжної операції

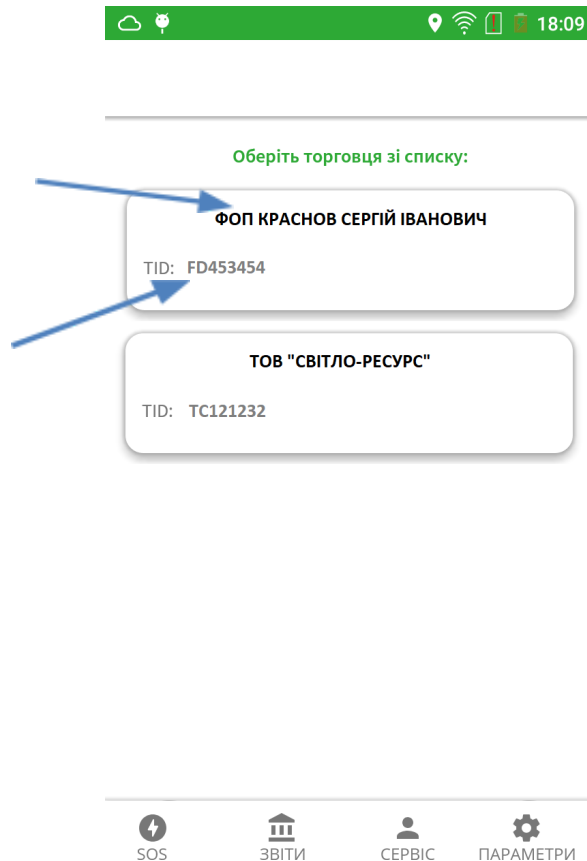
Даний етап виникає або при стартовому завантаженні платіжного додатку або при переході до нього з екрану вводу суми платіжної операції шляхом дотику до символу «<».

Метою даного етапу операції є вказівка для ПОС термінала, на користь якого торговця проводити наступну платіжну операцію.

Для проведення платіжної операції треба вибрати торговця шляхом натискання на відповідну кнопку з його найменуванням.

На цій кнопці також відображено номер термінала, яких може бути у вас запрошено у разі технічних проблем банківською установою або сервісною організацією.

Якщо в терміналі банківською установою було заведено лише одного торговця, то його вибір треба проводити лише раз при початку роботи. Якщо заведено декілька торговців, бажаного торговця для проведення операції можна вибрати як на цьому екрані, так і на екрані вводу суми операції, велика кількість торговців буде відображено шляхом можливості прокрутки їх списку вгору та вниз.



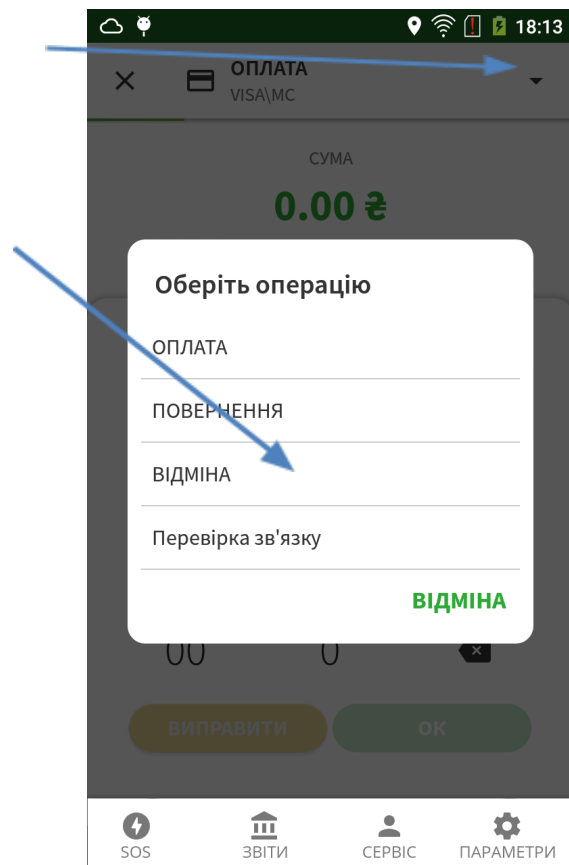
#### 4.2.2 Вибір платіжної операції «Відміна»

Даний етап виникає після вибору торговця, на користь якого має бути здійснена операція «Продаж» або після виконання попередньої операції для ініціювання нової операції.

Метою даного етапу операції є вибір типу операції меню на екрані вводу суми операції.

Дотик до позначки «▼» дає змогу змінити тип платіжної операції, дотик до позначки «X» забезпечить повернення до вибору торговця.

Для проведення платіжної операції «Відміна» потрібно вибрати дану операцію з меню.



#### 4.2.3 Вибір операції для проведення платіжної операції «Відміна»

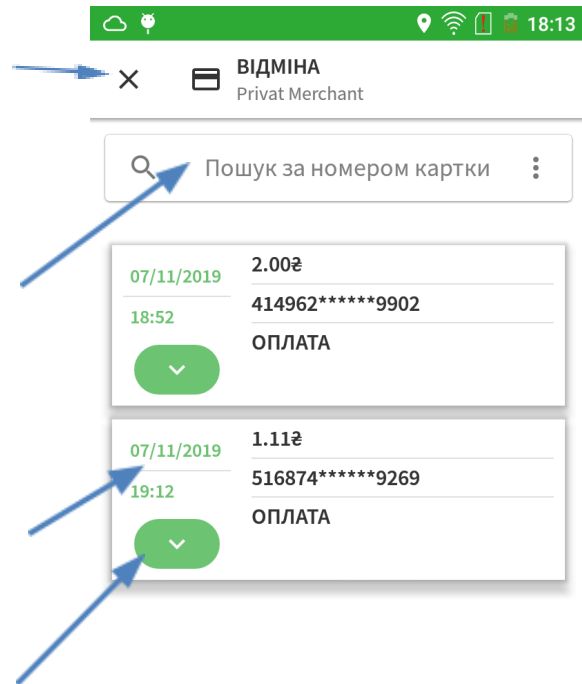
Даний етап виникає після ініціації платіжної операції «Відміна».

Метою даного етапу операції є вказівка для ПОС терміналу, яку платіжну операцію треба відмінити.

Дотик до позначки «X» відмінить проведення платіжної операції «Відміна» та поверне термінал на екран вводу суми.

Дотик до області пошуку та ввід частки номеру картки відобразить лише ті операції, які були проведені такими картками. Дотик до 3-точок праворуч дає змогу змінити фільтр відбору операцій на інший.

Для проведення платіжної операції треба вибрати відповідну операцію для відміни шляхом натискання на нею. У випадку схожих операцій натискання на зелену кнопку з галочкою донизу відобразить додаткові параметри операції (код RRN та код авторизації), що надає змогу однозначно ідентифікувати операцію, яку потрібно відмінити.



#### 4.2.4 Прийом платіжного засобу покупця

Даний етап виникає після вибору платіжної операції для відміни.

Метою даного етапу операції є зчитування платіжного засобу покупця, за допомогою якого було здійснено оригінальну платіжну операцію. Зчитування може бути здійснено картою з чипом, магнітною полоскою, безконтактним шляхом або іншим типом платіжного засобу (телефоном та інше).

Зверніть увагу, що для проведення операції «Відміна» обов'язкова наявність платіжного засобу, за допомогою якого було здійснено оригінальну платіжну операцію.

У разі якщо буде зчитано платіжний засіб, який відрізняється від оригінального, ПОС термінал відобразить помилку та перериве виконання операції «Відміна».

Дотик до позначки «X» відмінить проведення платіжної операції «Відміна» та поверне термінал на екран вводу суми.

Хід часу очікування відображається полосою, яка рухається за часом. При закінченні часу очікування додаток вернеться до екрану вводу суми операції.

Екран зчитування платіжного засобу покупця має відображення типу платіжної операції, її суми та валюти здійснення операції покупцем.

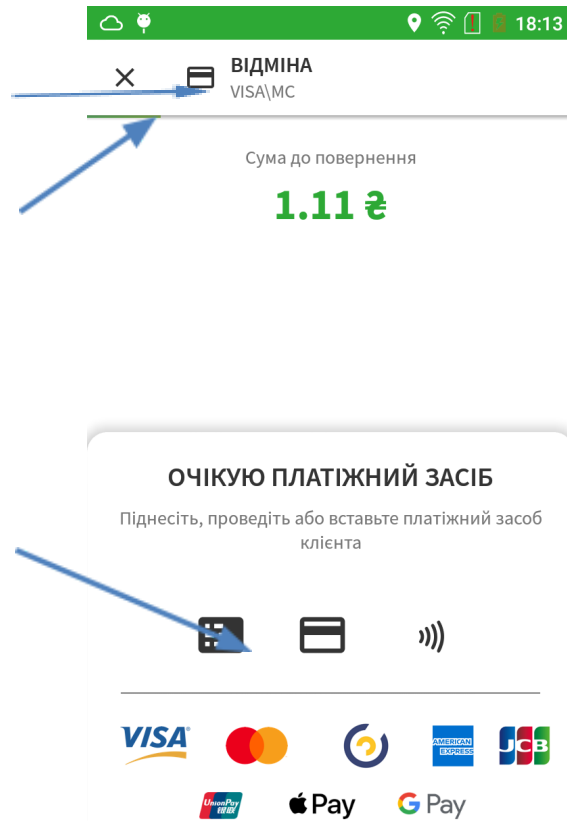
Термінал приймає платіжні засоби з магнітною полосою, які треба провести через зчитувач на правій стороні пристрою, чип карти, які необхідно вставити чипом зверху та уперед до зчитувача у передньому краю терміналу, та у безконтактний спосіб шляхом піднесення та утримання до зони безконтактного зчитування.

Успішне зчитування підтверджується звуком та включенням 4-х LED індикаторів над екраном терміналу.

#### 4.2.5 Введення ПІН коду

Даний етап може виникнути після зчитування платіжного засобу покупця.

Метою даного етапу операції є підтвердження платіжної операції покупцем шляхом вводу ПІН коду, який є секретною послідовністю цифр, яка повинна бути відомою лише власнику платіжного засобу.



Деякі платіжні операції відбуваються без вводу ПІН коду, і у таких випадках даний етап ПОС терміналом буде пропущений (безконтактні операції до встановленого платіжними системами ліміту тощо).

Деякі власники чипових карт мають можливість проводити операції без вводу ПІН коду, тому ПОС термінал дає можливість натиснути зелену або красну кнопку без вводу ПІН коду та перейти на наступний етап платіжної транзакції.

При виникненні помилок при вводі платіжного засоби можливе виведення додаткових екранів, які будуть описувати таку помилку, та повернення до повторного вводу.

Екран вводу ПІН коду відображає для покупця суму операції та валюти здійснення операції покупцем.

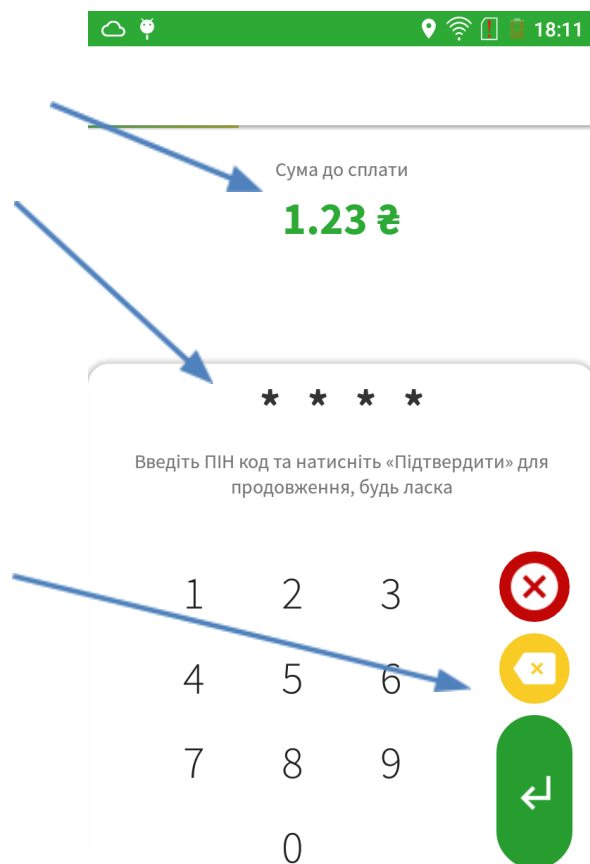
Введення ПІН коду відображається символами «\*» для їх маскування.

Після вводу ПІН коду дотик до зеленої кнопки приведе до переходу операції на наступний етап.

Дотик до жовтої кнопки приведе до відміни вводу останньої цифри.

Дотик до красної кнопки приведе до переходу операції на наступний етап і у більшості випадків до невідкладної відміни операції.

Хід часу очікування вводу ПІН коду також відображено полосою очікування над сумою операції.



Заради безпеки введення ПІН коду на екрані терміналу цифри та кнопки управління на екрані змінюють свою позицію у випадковому порядку, щоб унеможливити несанкціонованого зчитування ПІН коду.

#### 4.2.6 Обробка операції банківською установою та друк чеку

Даний етап виникає після зчитування платіжного засобу покупця.

Метою даного етапу операції є надання касиру та покупцю інформації щодо результату обробки платіжної операції банківською установою, зо також включає у себе друк відповідного чеку операції у одному або декількох екземплярах (для покупця, для торгової організації тощо)

Для обробки платіжної операції термінал встановлює з'єднання з банківською установою, передає відповідні дані по транзакції та платіжному засобу та отримує відповідь банківської установи.

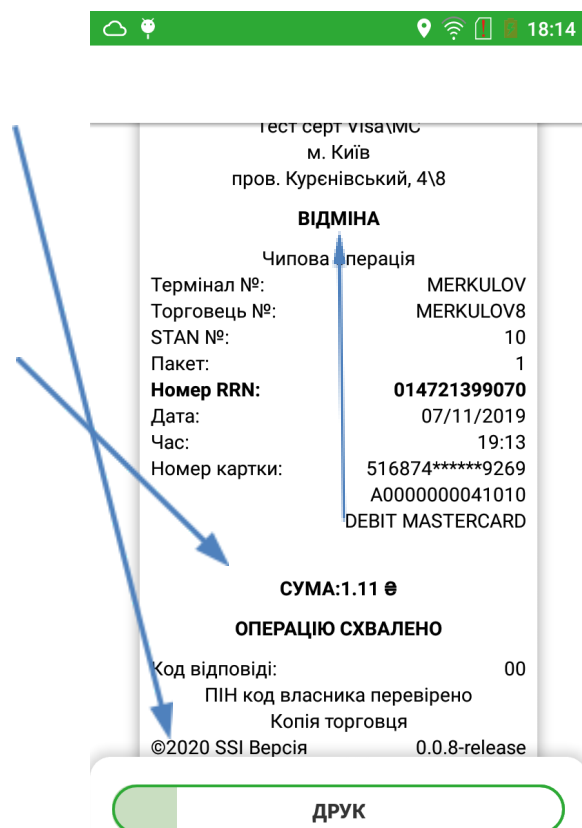
Результати обробки буде відображено терміналом та відповідний чек операції буде сформовано на екрані терміналу, та після його другу термінал перейде до формування наступної операції шляхом повернення до екрану вводу суми наступної операції.

Чек платіжної операції буде сформовано автоматично та виведено на екран. Для друку чеку проведіть від себе від нижнього краю чеку до верхнього краю терміналу і чек буде надруковано, або він буде надруковано після закінчення періоду очікування автоматично, або натисніть на кнопку «ДРУК».

Результат виконання платіжної операції буде також виведено на чек.

У випадку неуспішної операції ПОС термінал також виведе чек, на якому буде відображено причину такого неуспіху з кодом та його опис.

На даному етапі також можливе відображення повідомлення про помилку принтера, найбільше



поширеними причинами якого є відсутність паперу та низький заряд акумуляторної батареї.

### 4.3 Виконання операції «ПОВЕРНЕННЯ»

Операція «Повернення» є протилежною до основної операції «Продаж» та проводиться у декілька етапів, які описані нижче по операціям, які було проведено до поточного робочого дня/зміни (після проведення закриття дня за Z-звітом).

#### 4.3.1 Вибір торговця для проведення платіжної операції

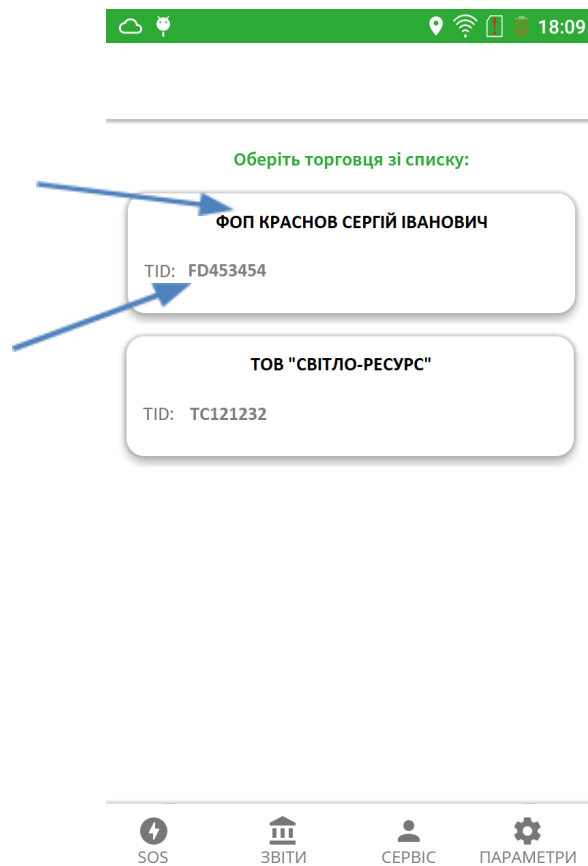
Даний етап виникає або при початковому завантаженні платіжного додатку або при переході до нього з екрану вводу суми платіжної операції шляхом дотику до символу «<».

Метою даного етапу операції є вказівка для ПОС терміналу, на користь якого торговця проводити наступну платіжну операцію.

Для проведення платіжної операції треба вибрати торговця шляхом натискання на відповідну кнопку з його найменуванням.

На цій кнопці також відображено номер терміналу, який може бути у вас запрошено у разі технічних проблем банківською установою або сервісною організацією.

Якщо в терміналі банківською установою було заведено лише одного торговця, то його вибір треба проводити лише раз при початку роботи. Якщо заведено декілька торговців, бажаного торговця для проведення операції можна вибрати як на цьому екрані, так і на екрані вводу суми операції, велика кількість торговців буде відображено шляхом можливості прокрутки їх списку вгору та вниз.



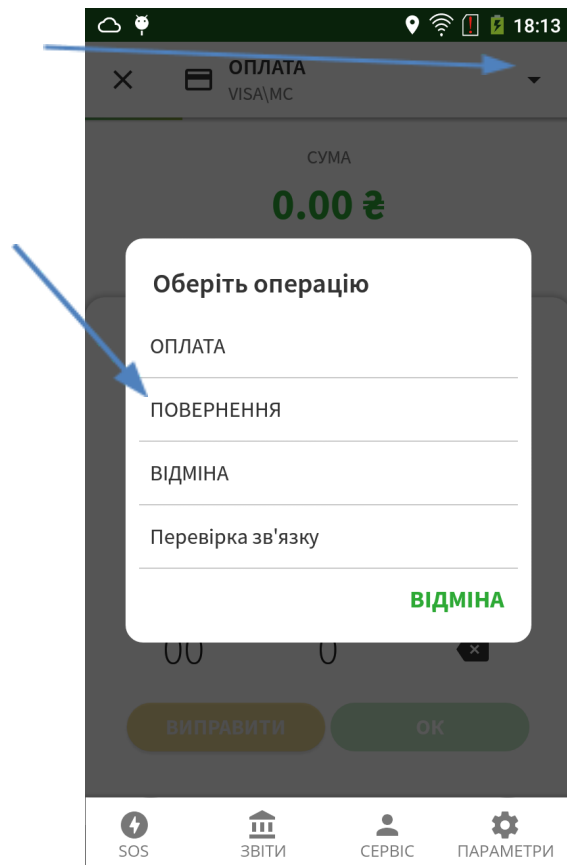
### 4.3.2 Вибір платіжної операції «Повернення»

Даний етап виникає після вибору торговця, на користь якого має бути здійснена операція «Продаж» або після виконання попередньої операції для ініціювання нової операції.

Метою даного етапу операції є вибір типу операції зі випадального меню на екрані вводу суми операції.

Дотик до позначки «▼» дає змогу змінити тип платіжної операції, дотик до позначки «X» забезпечить повернення до вибору торговця.

Для проведення платіжної операції «Повернення» потрібно вибрати дану операцію з випадального меню.



### 4.3.3 Вибір операції для проведення платіжної операції «Повернення»

Даний етап виникає після ініціації платіжної операції «Повернення».

Метою даного етапу операції є вказівка для ПОС терміналу, на яку суму треба повернути гроші шляхом вводу коду авторизації або номеру RRN оригінальної операції.

Для проведення операції «Повернення» необхідно обов'язково отримати чек оригінальної операції «Продаж», тому що тільки чек містить код авторизації або номер RRN, введення якого є обов'язковою умовою для операції «Повернення».

ОПЛАТА	
Чипова операція	
Термінал №:	MERKULOV
Торговець №:	MERKULOV8
STAN №:	9
Пакет:	1
<b>Номер RRN:</b>	<b>014721399070</b>
Код авторизації:	002022
Дата:	07/11/2019
Час:	19:12
Номер картки:	516874*****9269

Код авторизації або номер RRN знаходяться на чеку оригінальної операції у відповідних строках, як на примірнику чеку зліва.

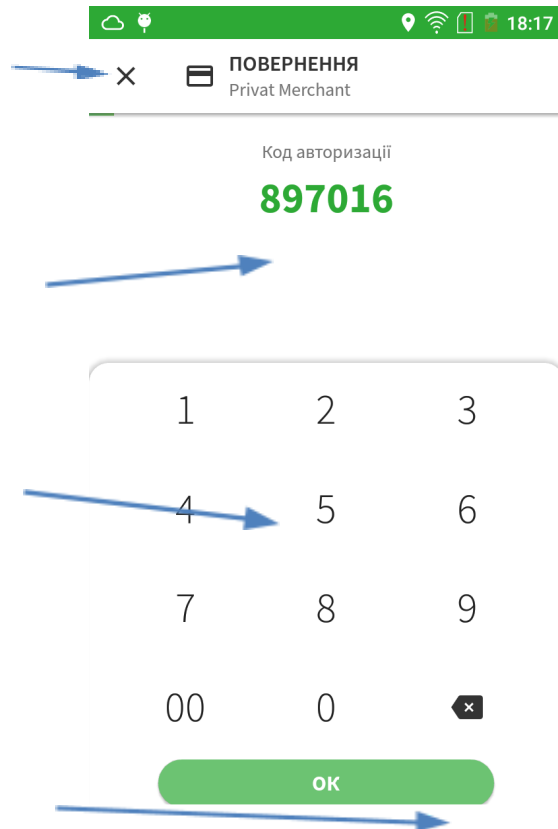
Дотик до позначки «X» відмінить проведення платіжної операції «Повернення» та поверне термінал на екран вводу суми.

Для проведення платіжної операції треба ввести код авторизації або номер RRN оригінальної операції «Продаж», який вказано на чеку операції «Продаж», за допомогою дотику до відповідних позначок цифр.

Ввід коду здійснюється послідовно від старшої цифри до нижчої шляхом натискання на відповідну цифру на екрані.

Для корекції вводу потрібно доторкнутися по позначки «X», що призведе до видалення останньої введеної цифри.

Підтвердження вводу здійснюється за допомогою дотику до кнопки «ОК».



#### 4.3.4 Вибір суми платіжної операції

Даний етап виникає після вводу коду авторизації або номеру RRN оригінальної операції.

Метою даного етапу операції є вказівка суми для повернення, яка повинна бути введена касиром торгівельної установи.

Сума платіжної операція «Повернення» може бути меншою за оригінальну суму операції (часткове повернення), але у ніякому разі не може бути більшою.

Дотик до позначки «X» дає змогу відмінити операцію «Повернення» та повернутися до основного екрану вибору суми.

Для проведення платіжної операції треба ввести суму операції за допомогою дотику до відповідних позначок цифр.

Ввід суми здійснюється послідовно від старшого розряду суми до нижчого шляхом натискання на відповідну цифру на екрані.

Для корекції вводу потрібно доторкнутися по позначки «✕», що призведе до видалення останньої введеної цифри.

Підтвердження за допомогою дотику до кнопки «ОК».



#### 4.3.5 Прийом платіжного засобу покупця

Даний етап виникає після вводу суми до повернення.

Метою даного етапу операції є зчитування платіжного засобу покупця, за допомогою якого було здійснено оригінальну платіжну операцію. Зчитування може бути здійснено картою з чипом, магнітною полоскою, безконтактним шляхом або іншим типом платіжного засобу (телефоном та інше).

Зверніть увагу, що для проведення операції «Повернення» обов'язкова наявність платіжного засобу, за допомогою якого було здійснено оригінальну платіжну операцію.

У разі якщо буде зчитано платіжний засіб, який відрізняється від оригінального, ПОС термінал відобразить помилку та перериве виконання операції «Повернення».

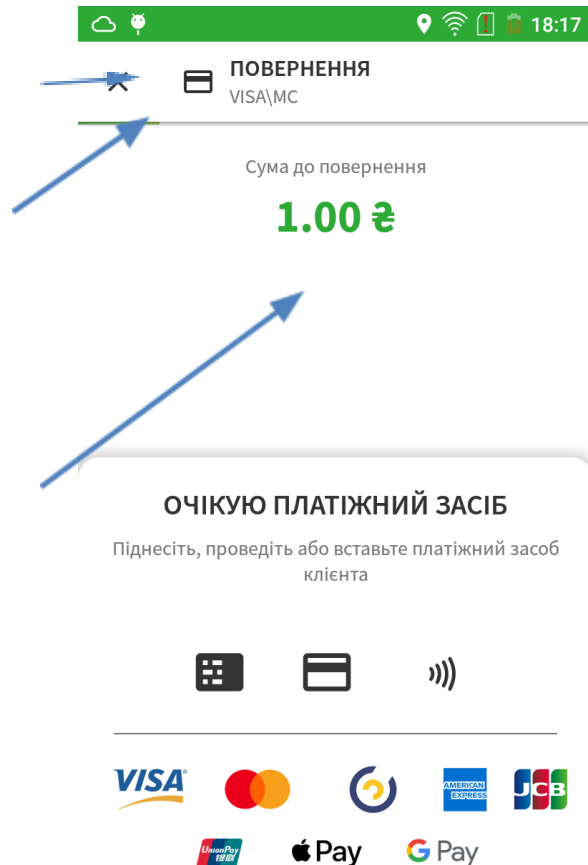
Дотик до позначки «X» дає змогу відмінити операцію «Повернення» та повернутися до основного екрану вибору суми.

Хід часу очікування відображається полосою, яка рухається за часом. При закінченні часу очікування додаток вернеться до екрану вводу суми операції.

Екран зчитування платіжного засобу покупця має відображення типу платіжної операції, її суми та валюти здійснення операції покупцем.

Термінал приймає платіжні засоби з магнітною полоскою, які треба провести через зчитувач на правій стороні пристрою, чип карти, які необхідно вставити чипом зверху та уперед до зчитувача у передньому краю терміалу, та у безконтактний спосіб шляхом піднесення та утримання до зони безконтактного зчитування.

Успішне зчитування підтверджується звуком та включенням 4-х LED індикаторів зліва над екраном терміалу.



#### 4.3.6 Введення ПІН коду

Даний етап може виникнути після зчитування платіжного засобу покупця.

Метою даного етапу операції є підтвердження платіжної операції покупцем шляхом вводу ПІН коду, який є секретною послідовністю цифр, яка повинна бути відомою лише власнику платіжного засобу.

Деякі платіжні операції відбуваються без вводу ПІН коду, і у таких випадках даний етап ПОС терміналом буде пропущений (безконтактні операції до встановленого платіжними системами ліміту тощо).

Деякі власники чипових карт мають можливість проводити операції без вводу ПІН коду, тому ПОС термінал дає можливість натиснути зелену або красну кнопку без вводу ПІН коду та перейти на наступний етап платіжної транзакції.

При виникненні помилок при вводі платіжного засоби можливе виведення додаткових екранів, які будуть описувати таку помилку, та повернення до повторного вводу.

Хід часу очікування вводу ПІН коду також відображено полосою очікування над сумою операції.

Екран вводу ПІН коду відображає для покупця суму операції та валюти здійснення операції покупцем.

Введення ПІН коду відображається символами «\*» для їх маскування.

Після вводу ПІН коду дотик до зеленої кнопки приведе до переходу операції на наступний етап.

Дотик до жовтої кнопки приведе до відміни вводу останньої цифри.

Дотик до красної кнопки приведе до переходу операції на наступний етап і у більшості випадків до невідкладної відміни операції.



Заради безпеки введення ПІН коду на екрані терміналу цифри та кнопки управління на екрані змінюють свою позицію у випадковому порядку, щоб унеможливити несанкціонованого зчитування ПІН коду.

#### **4.3.7 Обробка операції банківською установою та друк чеку**

Даний етап виникає після зчитування платіжного засобу покупця.

Метою даного етапу операції є надання касиру та покупцю інформації щодо результату обробки платіжної операції банківською установою, що також включає у себе друк відповідного чеку операції у одному або декількох екземплярах (для покупця, для торгової організації тощо)

Для обробки платіжної операції термінал встановлює з'єднання з банківською установою, передає відповідні дані по транзакції та платіжному засобу та отримує відповідь банківської установи.

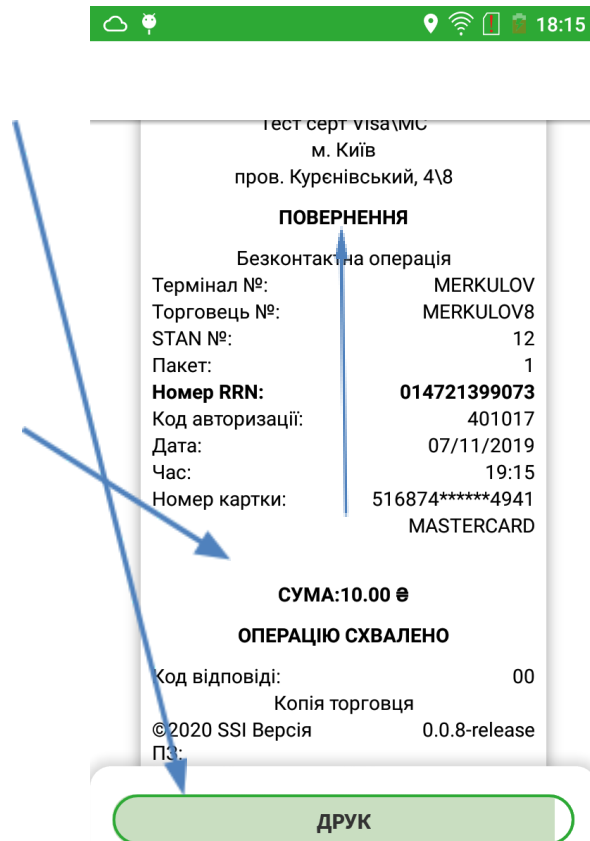
Результати обробки буде відображено терміналом та відповідний чек операції буде сформовано на екрані терміналу, та після його друку термінал перейде до формування наступної операції шляхом повернення до екрану вводу суми наступної операції.

Чек платіжної операції буде сформовано автоматично та виведено на екран. Для друку чеку проведіть від себе від нижнього краю чеку до верхнього краю, і чек буде надруковано, або він буде надруковано після закінчення періоду очікування автоматично, або натисніть на кнопку «ДРУК».

Результат виконання платіжної операції буде також виведено на чек.

У випадку неуспішної операції ПОС термінал також виведе чек, на якому буде відображено причину такого неуспіху з кодом та його опис (наприклад «ОРИГІНАЛЬНА ОПЕРАЦІЯ НА НАЙДЕНА» у випадку помилки у введеному кодї авторизації або номеру RRN).

На даному етапі також можливе відображення повідомлення про помилку принтера, найбільше поширеними причинами якого є відсутність бумаги та низький заряд акумуляторної батареї.



## 5 Виконання адміністративних платіжних операцій

У цьому розділу детально описані кроки для проведення основних адміністративних платіжних операцій, які дозволяють отримати підсумки за операційних день чи зміну, закрити операційний день чи зміну, та отримати копію останнього чеку.

## 5.1 Доступ до адміністративних платіжних операцій (звітів)



Для доступу до адміністративних платіжних операцій необхідно

доторкнутися до позначки «Звіти» у

нижній області екрану ПОС терміналу.

Доступ до звітів захищено паролем торговця, який вам буде надано вашою банківською установою чи сервісною організацією.

Після вибору меню «Звіти» в нижній частині екрану з'явиться екран вводу паролю торговця.

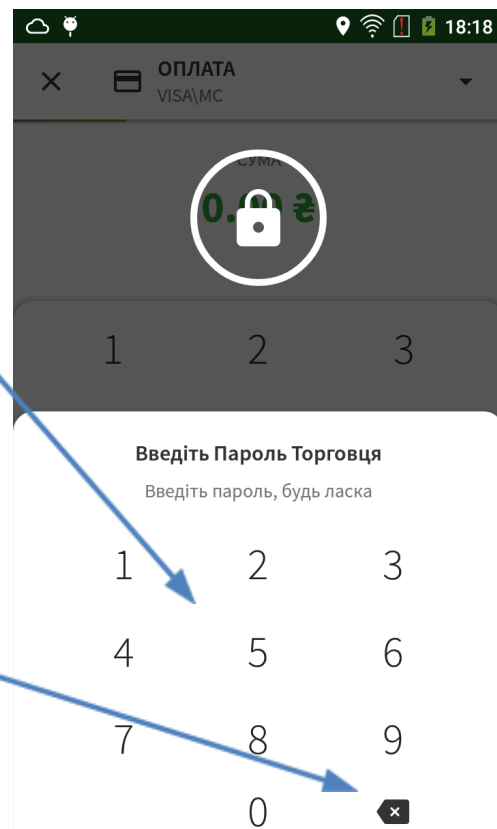
Екран вводу паролю торговця відображає цифри для його вводу.

Для введення паролю треба ввести його за допомогою дотику до відповідних позначок цифр.

Ввід паролю здійснюється послідовно від старшої цифри до молодшої шляхом натискання на відповідну цифру на екрані.

Для корекції вводу потрібно доторкнутися по позначки «✕», що призведе до видалення останньої введеної цифри.

При введенні останньої цифри пароля перехід до екрану звітів виконується автоматично.



## 5.2 Виконання адміністративних платіжних операцій (отримання звітів)

Після введення правильного паролю торговця платіжний додаток дає можливість вибору декількох адміністративних платіжних операцій. Основною метою виконання цих операцій є отримання відповідних звітів, чеків та їх копій, виконання процедури завершення дня

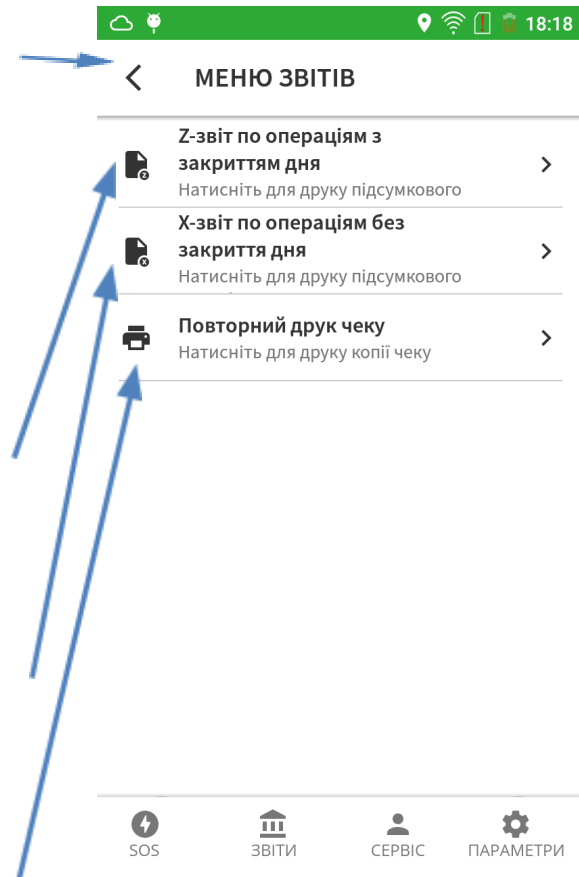
Дотик до позначки «<» дає змогу відмінити отримання звітів та повернутися до основного екрану вибору суми.

Для отримання необхідного звіту треба доторкнутися до відповідного пункту меню, що відкриє відповідне підменю кожного звіту.

Вибір «Z-звіту по операціям з закриттям дня» дає змогу отримати підсумковий звіт та провести звірку платіжних операцій з банківською установою для подальшого отримання грошового відшкодування по таким операціям.

Вибір «X-звіту по операціям без закриття дня» дає змогу отримати підсумковий та детальний звіт по поточним платіжним операціям.

Вибір «Повторний друк чеку» дає змогу надрукувати останній чек платіжної операції або Я-звіту попереднього операційного дня або зміни.



### 5.2.1 Виконання «Z-звіт по операціям з закриттям дня»

Після вибору даного звіту платіжний додаток проведе закриття операційного дня або зміни з банківською установою з одночасним друком звіту по проведених платіжних операціях. Звіт буде містити кількість та суму проведених операцій за їх типом, що потім дозволяю торговцю провести звірку

з отриманим відшкодуванням від банківської установи. Зазвичай роздруківка Z-звіту зберігається у касових документах торговця.

Усі наступні операції після Z-звіта будуть вже враховуватися у наступному робочому дні або зміні, про що буде свідчити номер пакету, який буде друкуватися на чеку, і який буде відрізнятися від номеру у попередніх чеках.

### 5.2.2 Виконання «X-звіт по операціям без закриття дня»

Після вибору даного звіту платіжний додаток надає можливість отримати повторну роздруківку чеку по поточним операціям та підсумкових звітів. Звіти будуть містити кількість та суму проведених операцій за їх типом, що дозволяють торговцю отримати поточні показники безготівкових розрахунків. Звіт можна отримати тільки с підсумковими показниками або звіт, в якому також буде роздруковані усі поточні платіжні операції с їх типом, сумою та використаною карточкою.

### 5.2.3 Виконання «Повторний друк чеку»

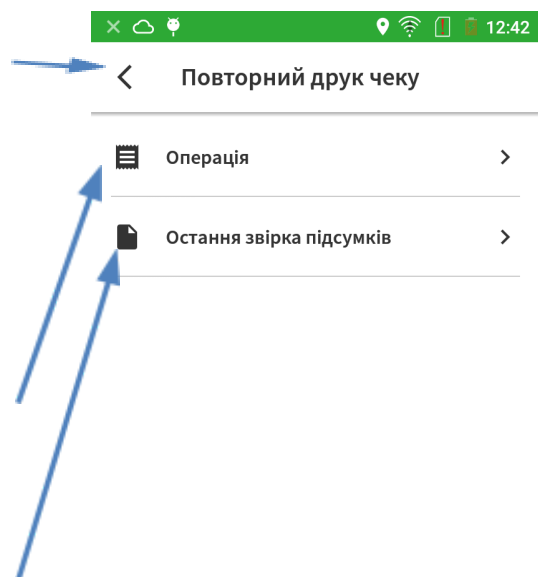
При виборі даного пункту платіжний додаток дає змогу виконати як друк додаткового чеку як по поточним платіжним операціям, так і друк підсумкового звіту за попередній операційний день або зміну.

Дотик до позначки «<» дає змогу відмінити отримання звітів та повернутися до основного екрану вибору суми.

Для отримання необхідного звіту треба доторкнутися до відповідного пункту меню, що відкриє відповідне підменю кожного звіту.

Вибір «Операція» дає змогу вибрати бажану поточну платіжну операцію та отримати роздруківку її чеку.

Вибір «Остання звірка під підсумків» дає змогу отримати роздруківку звіту по платіжним операціям попереднього дня або зміни.



Повторний друк чеку зазвичай використовується у випадках закінчення паперу або у випадку, коли папір застряв при друку чеку.

## 6 Отримання допомоги через платіжний додаток

У цьому розділі детально описані кроки для проведення додаткових дій, які дозволяють отримати допомогу від банку або сервісної організації.

### 6.1 Доступ до функцій допомоги у платіжному додатку



Для доступу до функцій допомоги необхідно доторкнутися до позначки «SOS» у нижній області екрану ПОС

терміналу.

### 6.2 Використання функцій допомоги у платіжному додатку

Після вибору розділу «SOS» платіжний додаток дає можливість скористатися декількома функціями допомоги у заказі додаткового паперу, ініціації дзвінка з боку сервісної організації або банківської установи до зареєстрованого ними контактного телефону торговельного підприємства або ініціювати дзвінок безпосередньо з ПОС терміналу до контакт-центру банківської установи для отримання технічної допомоги у використанні ПОС терміналу або у розрішенні інших пов'язаних питань.

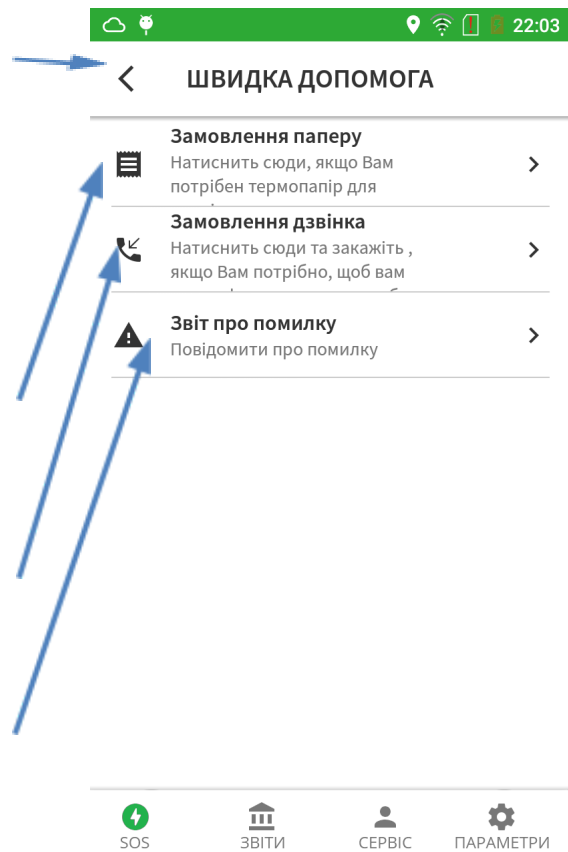
Дотик до позначки «<» дає змогу відмінити отримання звітів та повернутися до основного екрану вибору суми.

Для отримання необхідної допомоги треба доторкнутися до відповідного пункту меню.

Вибір «Замовлення паперу» дає змогу надіслати повідомлення про необхідність паперу для вашого ПОС терміну.

Вибір «Замовлення дзвінка» дає змогу надіслати повідомлення про бажаний дзвінок від вашого банківського менеджера.

Вибір «Звіт про помилку» дає змогу передати інформацію щодо помилки у роботі ПОС терміну.



## 7 Додаткові матеріали

### 7.1 Таблиця кодів відповіді по платіжних операціях

КОД	ОПИС	КОД	ОПИС
00	СХВАЛЕНО ТА ВИКОНАНО УСПІШНО	59	ПІДОЗРА НА ШАХРАЙСТВО
01	ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ВАШОГО БАНКУ	61	ПЕРЕВИЩЕНО ГРАНІЧНУ СУМУ ОПЕРАЦІЙ
02	ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ВАШОГО БАНКУ	62	КАРТКА В ДАНОМУ РЕГІОНІ НЕ ОБСЛУГОВУВАЄТЬСЯ
03	НЕДІЙСНИЙ ТОРГОВЕЦЬ	63	ПОРУШЕННЯ БЕЗПЕКИ (ЗВЕРНЕННЯ ДО НЕПРАВИЛЬНОГО ЕМІТЕНТУ)
04	ВИЛУЧИТЬ КАРТКУ ПО ТЕХНІЧНИМ ПРИЧИНАМ	64	ОПЕРАЦІЯ НЕ ПРОЙШЛА ПЕРЕВІРКУ НА ПРАВОМІРНІСТЬ
05	НЕ ОБСЛУГОВУЄТЬСЯ	65	ПЕРЕВИЩЕНО ЛІМІТ КІЛЬКОСТІ ОПЕРАЦІЙ
06	ПОМИЛКА	75	ПЕРЕВИЩЕНО КІЛЬКІСТЬ СПРОБ ВВОДУ ПІН КОДУ
07	ВИЛУЧИТЬ КАРТКУ, ШАХРАЙСКИЙ РАХУНОК	76	ВІДМІНА НЕ ПОТРІБНА
10	СХВАЛЕНО ЧАСТКОВО	79	ВСЕ БУЛО ВІДМІНЕНО
11	СХВАЛЕНО (VIP)	80	НЕМАЄ ДЕНЕЖНОГО ВПЛИВУ
12	НЕДІЙСНА ОПЕРАЦІЯ	81	КРИПТОГРАФІЧНА ПОМИЛКА У ПІН КОДІ

13	НЕВІРНА СУМА ОПЕРАЦІЇ АБО ПЕРЕВИЩЕННЯ РОЗРЯДНОСТІ ПІСЛЯ КОНВЕРТАЦІЇ	82	НЕГАТИВІ САМ, dCVV, iCVV, АБО CVV РЕЗУЛЬТАТИ
14	НЕМА ТАКОГО РАХУНКУ	85	НЕМА ПРИЧИН ДЛЯ ВІДМОВИ У ВЕРИФІКАЦІЇ
15	НЕМА ТАКОГО БАНКУ-ЕМІТЕНТУ	86	НЕ МОЖЛИВО ПЕРЕВІРИТИ ПІН КОД
19	ВИКОНАЙТЕ ОПЕРАЦІЮ ЩЕ РАЗ	89	ОТРИМАННЯ ФІНАНСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ЗАБОРОНЕНО
21	НІЯКИХ ОПЕРАЦІЙ НЕ ВИКОНАНО	91	ЕМІТЕНТ АБО ПЛАТІЖНА СИСТЕМА НЕДОСТУПНИ
25	ДАНИХ НЕ ЗНАЙДЕНО	92	НЕІСНУЮЧИЙ КОД ФІНАНСОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
28	ТИМЧАСОВО НЕТ ДОСТУПУ ДО ДАНИХ ДЛЯ ЗМІНИ АБО ЗАПРОСУ	93	ОПЕРАЦІЯ НЕ МОЖЕ БУТИ ВИКОНАНА – ПОРУШЕННЯ ЗАКОНУ
39	НЕМА КРЕДИТНОГО РАХУНКУ	94	ПОДВІЙНА ВІДПРАВКА ТИХ САМИЙ ДАНИХ
41	КАРТКА ЗАГУБЛЕНА, ВИЛУЧИТЬ КАРТКУ (ШАХРАЙСТВО)	96	СИСТЕМНА ПОМИЛКА АБО ДЕЯКІ ПОЛЯ З ОШИБКОЮ
43	КАРТКА ВКРАДЕНА, ВИЛУЧИТЬ КАРТКУ (ШАХРАЙСТВО)	B2	НЕ ДОЗВОЛЕНА ДОДАТКОВА КОМІСІЯ З ДЕБІТОВОЇ КАРТКИ
51	НЕДОСТАТНЬО КОШТІВ	N0	ЗАДІЯНО ЗАМІЩЕННЯ АВТОРИЗАЦІЇ ЕМІТЕНТА

52	НЕМА ЧЕКОВОГО РАХУНКУ	N3	ВИДАЧА ГОТІВКИ НЕ ДОЗВОЛЕНА
53	НЕМА ОЩАДНОГО РАХУНКУ	N4	СУМА ЗНЯТТЯ ПЕРЕВИЩУЄ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЛІМІТ
54	ПРОСТРОЧЕНА КАРТКА АБО НЕМА СТРОКУ ДІЇ	N5	НЕ ПІДЛЯГАЄ ПОВТОРНІЙ ПОДАЧІ
55	НЕКОРРЕКТНИЙ ПІН АБО НЕМА ПІН КОДУ	N7	ПОМИЛКА ЗНАЧЕННЯ CVV2
57	ОПЕРАЦІЯ НЕ ДОЗВОЛЕНА ДЛЯ ВЛАСНИКА КАРТКИ	N8	СУМА ОПЕРАЦІЇ ПЕРЕВИЩУЄ ЗАБЛОКОВАНУ ПОЧАТКОВУ СУМУ
58	НЕДІЙСНИЙ КОД ВІДПОВІДІ		
95	ПОМИЛКА ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ	Q1	АУТЕНТИФІКАЦІЯ КАРТКИ НЕ ВДАЛАСЯ
30	НЕВІРНИЙ ФОРМАТ	R0	РОЗПОРЯДЖЕННЯ ОСТАНОВИТИ ПЛАТІЖ