

Інформація про страхового посередника

1) Субагент	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК" (АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК") ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 21133352 Місцезнаходження: 04082, м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19 Адреса вебсайту (за наявності): https://www.universalbank.com.ua/
2) Повноваження субагента	АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" є субагентом, що діє за договором доручення ТОВ "Поліс.ЮА" №1 від 01.01.2025 року, який від імені та в інтересах Страхового агента та надає такі посередницькі послуги: <ul style="list-style-type: none">● рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування Клієнтів зі Страховиком, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, в тому числі - шляхом здійснення таких дій в застосунку monobank;● пропонування, пропозиція та консультування Клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;● укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.

3) Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту Страховика та рекомендації (пропозиції) про страховий продукт, який максимально відповідатиме вимогам і потребам страхувальника (клієнта) у страхуванні надаються при зверненні у контакт центр банку
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Субагент:	
ПАТ НАСК "ОРАНТА" ЄДРПОУ 00034186 02081,Київ вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. +380445375800	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://oranta.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
АТ "СГ "ТАС" (ПРИВАТНЕ) ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги,65, (044)5360020 https://sgtas.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРАТ "СК "ВУСО" ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малевича, 31, (044)5003773	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРАТ "УТСК" ЄДРПОУ 22945712 01033, Київ, вул. Саксаганського, буд.77, +380443039770	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.utico.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

<p>ПАТ СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" ЄДРПОУ 33908322</p> <p>03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://arsenal-ic.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ТДВ СК "КРЕДО" ЄДРПОУ 13622789</p> <p>м. Запоріжжя, Шевченківський район, просп. Моторобудівників, 34 (061) 2899063</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://skcredo.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПАТ СК "УНІКА" ЄДРПОУ 20033533</p> <p>04112, Київ, Олени Теліги, 6В, (044) 225 60 00</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: http://www.unika.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПРАТ "СК "ЄВРОІНС УКРАЇНА" ЄДРПОУ 22868348</p> <p>03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 +380445290894</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.euroins.com.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ТЗДВ "СК "ОБЕРІГ" ЄДРПОУ 39433769</p> <p>03040, місто Київ, Голосіївський район, вулиця Васильківська, будинок 14 (044) 2214421</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.oberig-sg.com/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ТДВ "СК Гардіан" ЄДРПОУ 35417298</p> <p>01032, м. Київ, вул. Саксаганського 96</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://grdn.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за</p>

(044) 333 37 10	посиланням
ПРАТ "СК УСГ" ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
АТ "СК "АРКС" ЄДРПОУ 20474912 04070, м. Київ вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
АТ СК Інго ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика: https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" не має істотної участі у жодному із страховиків
7) Наявність істотної участі страховика у субагента	Жоден зі страховиків не має істотної участі в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладення договорів страхування субагент отримує щомісячно комісійну винагороду, в розмірі відсотка від страхової премії за договором страхування договір страхування пропонується на умовах отримання

	<p>винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії);</p> <p>договір страхування не пропонується на умовах:</p> <p>платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом);</p> <p>отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування;</p> <p>комбінації будь-яких видів винагороди</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати страхового безпосередньо клієнтом</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги субагента</p>
<p>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>Будь-які інші платежі, крім страхової премії, які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення не передбачені</p>
<p>11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Звернення споживачів фінансових послуг розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p>

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду